



GUIA PARA O USO ÉTICO E SEGURO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO SISTEMA FIEMG

JULHO 2025



IA

#SOMOS
PORTADORES DE FUTURO
PARA A INDÚSTRIA E A SOCIEDADE.

Sistema
FIEMG
SESI | SENAI | IEL | CIEMG

FICHA TÉCNICA

FIEMG | GESTÃO PRÓ-INDÚSTRIA

Presidente: Flávio Roscoe

REALIZAÇÃO

Superintendência de Governança e
Integridade
Paulo Soares

ELABORAÇÃO

Gerência de Governança, Riscos,
Compliance e Privacidade
Érica Alcântara

APOIO NO DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO

Gerência Geral de Tecnologia da
Informação
Anderson Quintão

Gerência Centro de Treinamento de
Desenvolvimento da Indústria 4.0 - SENAI
Guilherme Braga Fiorino

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Gerência de Comunicação Interna
Edith Alves Muls

JULHO 2025

POR QUE ESSE GUIA É NECESSÁRIO?

Porque Inteligência **Artificial (IA)** é **eficiente**, mas também traz **riscos**.

Através deste guia, você aprenderá a usá-la de forma **segura, ética, responsável** e alinhada aos valores do Sistema FIEMG.

O QUE É IA?

Inteligência Artificial é um conjunto de tecnologias que permitem que máquinas realizem tarefas que normalmente exigiriam inteligência humana, como tomada de decisão, reconhecimento de padrões e geração de textos ou imagens.



QUAIS AS PRINCIPAIS PLATAFORMAS DE IA?

A título exemplificativo, conheça algumas das IA's mais populares atualmente:

- Copilot* 
- ChatGPT 
- Gemini 

*Importante destacar que nessa ferramenta há segmentação entre aquela que é corporativa, vinculada ao pool de aplicativos Microsoft365.

Apesar da vasta gama de opções, procure priorizar o uso do Microsoft Copilot Corporativo, que é a solução de inteligência artificial integrada ao ecossistema Microsoft 365, disponível diretamente na sua conta institucional de e-mail FIEMG.

Esta ferramenta foi homologada pela Gerência de Tecnologia da Informação e opera em um ambiente seguro e privado, projetado para proteger os dados corporativos e garantir que todas as atividades estejam alinhadas às diretrizes de compliance, segurança da informação e proteção de dados do Sistema FIEMG.

Confira os benefícios no uso do Microsoft Copilot Corporativo:

- Funciona dentro da infraestrutura já contratada pela FIEMG, o que assegura controle sobre dados e histórico de uso.
- Possui políticas de privacidade corporativa, diferentemente de ferramentas abertas ao público.
- Mantém a confidencialidade das informações, evitando riscos de vazamento ou uso não autorizado por terceiros.

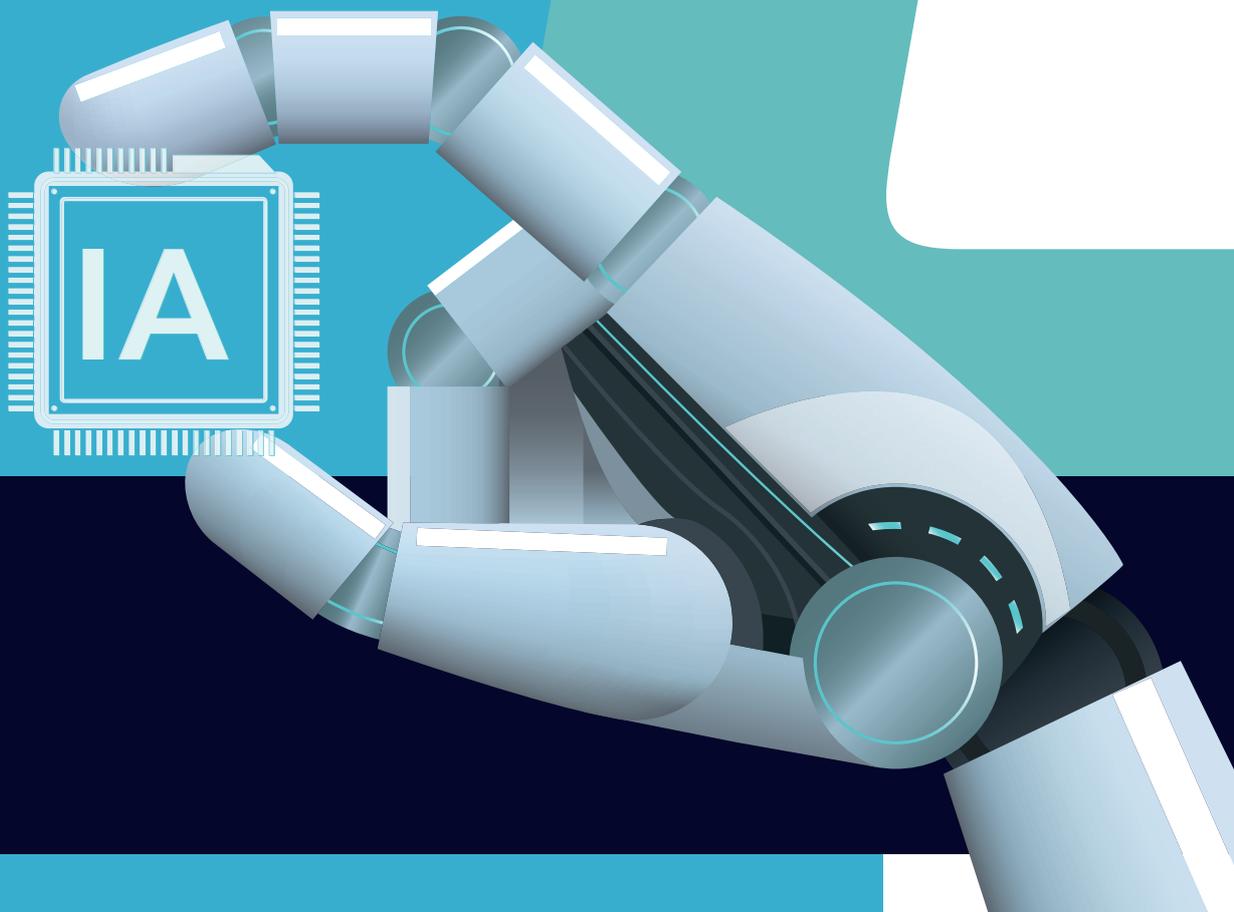
RISCOS E BENEFÍCIOS NO USO DE IA

O uso responsável da IA pode trazer muitas vantagens, tais como:

- Aumento da produtividade
- Melhoria na experiência dos usuários
- Agilidade e assertividade na tomada de decisão
- Criatividade e inovação

Ao mesmo tempo, exige cuidado e responsabilidade para garantir seus benefícios e minimizar possíveis riscos como:

- Preconceito algorítmico (viés): Inclinação do sistema de IA em produzir resultados que favorecem certos grupos, perspectivas ou características, em detrimento de outros, resultando em desigualdades;
- Alucinações: Informações falsas ou imprecisas apresentadas por sistema de IA como fatos verdadeiros, resultando em distorções;
- Vazamento de dados e/ou exposição de pessoas.



PRINCÍPIOS ÉTICOS PARA USO EM CONFORMIDADE

1. Utilização íntegra e não discriminatória: Assegure que as ferramentas de IA sejam utilizadas de forma ética, prevenindo qualquer tipo de tratamento discriminatório, injusto ou que gere impactos negativos desproporcionais a determinados grupos ou indivíduos.

2. Transparência: Deixe claro quando o conteúdo foi gerado com apoio de IA, principalmente em comunicações externas.

3. Finalidade legítima: Use a IA apenas para atividades relacionadas às suas funções e sempre com propósito compatível com os valores do Sistema FIEMG.

4. Supervisão humana: Todo conteúdo gerado e tomada de decisões deve ter supervisão humana. IA é apenas apoio, não substituto de julgamento profissional.

5. Privacidade e proteção de dados: Não insira dados pessoais ou documentos institucionais (ex.: contratos, proposta comercial, estudos, projetos), confidenciais ou estratégicos em ferramentas de IA pública. Evite dados reais de pessoas, prefira dados anonimizados ou utilize personas fictícias, conforme tópico adiante. Os dados pessoais porventura inseridos devem ser limitados àqueles disponíveis em bases públicas ou dados tornados manifestamente públicos pelo titular.

6. Segurança da informação: Verifique se a ferramenta é autorizada pela área de Tecnologia da Informação/Segurança da Informação antes de utilizar.

7. Conformidade Legal e Ética: Respeite as leis de proteção de dados (LGPD e outras aplicáveis conforme localidade), direitos autorais, normativos internos de compliance e ética institucional.

DESIDENTIFICAÇÃO DE DADOS

Desidentificação é o nome dado ao **conjunto de práticas que servem para remover ou esconder dados que identificam alguém**. Em vez de mostrar informações reais, como nome, CPF ou e-mail, usamos dados fictícios, personas ou versões anônimas. Assim, protegemos a identidade das pessoas e evitamos exposições indevidas.

A **anonimização** é uma dessas práticas, sendo um processo técnico que altera os dados de forma que não dá mais para descobrir de quem são, mesmo se forem cruzados com outras bases de dados.

Veja como isso pode ser feito:

1. Remoção de dados diretos: Tiramos dados que identificam a pessoa de forma clara, como nome, CPF, RG, telefone, e-mail ou CNPJ.
2. Transformar em faixas ou grupos: Em vez de mostrar uma informação exata, usamos uma categoria. Exemplo: "34 anos" vira "30 a 35 anos".
3. Trocar por códigos aleatórios: Substituímos os dados por letras ou números embaralhados, que não podem ser revertidos para o valor original.
4. Adição de pequenas variações nos dados: Chamamos isso de "ruído", que são pequenas mudanças nos dados ajudam a evitar que alguém descubra quem é quem cruzando diferentes informações.

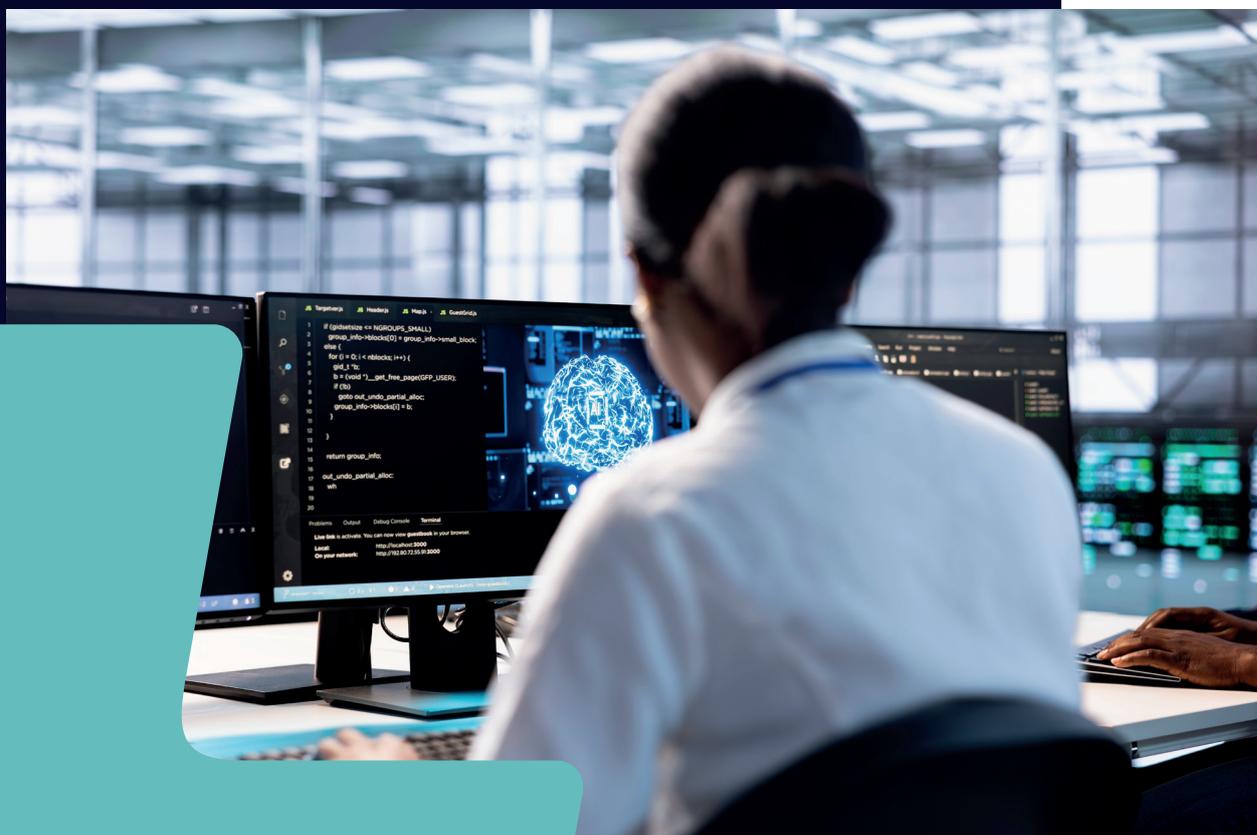
Exemplos para facilitar o entendimento:

- Em planilhas ou relatórios, ao invés de "João Silva", use iniciais ou códigos, como "Cliente A".
- Em treinamentos ou testes de sistemas, use personagens fictícios "Maria Exemplo".
- Ao invés de coordenadas exatas (Carlos mora na Rua João Pinheiro, nº 120, no bairro Funcionários, em Belo Horizonte), agregue localização em nível de cidade ou estado (Profissional residente em Belo Horizonte, Minas Gerais).

Já as **personas** são personagens fictícios criados para representar tipos de usuários ou clientes. Elas também são baseadas em dados agrupados e anonimizados e podem ajudar equipes de marketing, produtos ou tecnologia a entender melhor os hábitos e necessidades do público, sem expor dados pessoais.

Ao utilizar, certifique-se de que nenhuma persona represente fielmente um único indivíduo real:

1. Evite usar exemplos tão específicos que alguém possa ser identificado (ex: “Maria, 34 anos, gerente de vendas em Contagem, que tem um carro azul e gosta de rock dos anos 80”).
2. Prefira padrões gerais e agrupamentos (ex: “profissionais de 30-40 anos, área comercial, residentes em centros urbanos médios”).



BOAS PRÁTICAS PARA O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)



Use a IA para:

- Esboço de e-mails ou apresentações internas;
- Geração de ideias para projetos, campanhas ou relatórios;
- Análise preliminar de documentos públicos ou legislações; Criação de códigos, fórmulas ou automações simples; Traduções ou resumos de documentos não confidenciais; Testes com dados fictícios ou anonimizados; Apoio na estruturação de planejamentos, sem substituir a validação humana;
- Monitoramento contínuo: Acompanhar os resultados das ferramentas de IA para identificar falhas, desvios ou comportamentos inesperados.



Não use a IA para:

- Inserir dados pessoais, sigilosos ou estratégicos;
- Automatizar decisões que impactem direitos de terceiros sem supervisão;
- Compartilhar documentos internos ou informações protegidas por confidencialidade;
- Fundamentar conteúdos tendo exclusivamente como fonte respostas da IA, pois elas podem conter erros ou vieses;
- Reproduzir ou disseminar conteúdos com possível viés, discriminação ou desinformação;
- Copiar conteúdos de IA sem checar direitos autorais.

CHECKLIST RÁPIDO NO USO DA IA:

- **A informação é pública?**

Certifique-se de que a informação consta em bases públicas ou dados tornados manifestamente públicos pelo titular.

- **O conteúdo é legítimo e não sigiloso/confidencial?**

Verifique se as informações compartilhadas com a ferramenta não violam legislações (tais como de direitos autorais e proteção de dados) ou se expõem conteúdo estratégico do Sistema FIEMG.

- **Eu revisei o texto antes de usar?**

Certifique-se de que sempre haja supervisão humana no processo final, questionando possíveis distorções e buscando sempre validar as informações antes de compartilhar, mediante o uso de fontes confiáveis, garantindo, assim que o conteúdo está atualizado e as informações são verdadeiras.

- **O texto é coerente?**

Verificar a ortografia, gramática e sentido textual.

- **O conteúdo contém viés?**

Verifique se reforça estereótipos ou exclui grupos específicos.

- **A ferramenta é homologada?**

Utilize ferramentas validadas. Em caso de dúvidas, consulte os canais disponibilizados ao final do documento.

Ai Chatbot



Drive

Audio

Image

Video

Type Something



RESPONSABILIDADES DO EMPREGADO DO SISTEMA FIEMG AO UTILIZAR IA NO EXERCÍCIO DE SUAS FUNÇÕES

- Seguir as diretrizes deste Guia, Código de Conduta Ética e demais normativos do Sistema FIEMG.
- Buscar orientação quando tiver dúvidas sobre o uso da IA.
- Manter atualizado o mapeamento das tecnologias envolvidas nos fluxos de dados pessoais junto à área de Proteção de Dados, conforme IN43.10 Gestão das Atividades de Tratamento de Dados Pessoais.
- Atentar-se para a revisão de conteúdo que possa constituir plágio, discriminação algorítmica, conteúdo odioso, assediador ou violento, e informações falsas ou enganosas.
- Reportar qualquer uso indevido ou suspeito às áreas responsáveis (TI, Compliance ou Segurança da Informação) bem como qualquer incidente de segurança ou vazamento de dados pessoais.

O descumprimento deste guia, poderá ensejar a aplicação da medida disciplinar correspondente, nos termos do Código de **Conduta Ética da FIEMG**, e **Instrução Normativa 43.04 – Gestão de Consequências no Sistema FIEMG**. Assim, tenha atenção a todas as orientações constantes neste documento para o adequado exercício das atividades relacionadas.

ENCERRAMENTO

Este Guia foi produzido pelas Gerências creditadas, com a ajuda de uma IA, mediante supervisionamento, técnicas aplicadas e criatividade humana.

Usada de maneira adequada a junção do capital humano e da IA traz ganhos.

**Lembre-se: Você é responsável pelo que a IA gera.
Tecnologia ajuda, mas a ética é sua.**

INTEGRIDADE
EM CADA DECISÃO.

EXCELÊNCIA
EM CADA AÇÃO.

ESTÁ COM DÚVIDAS?

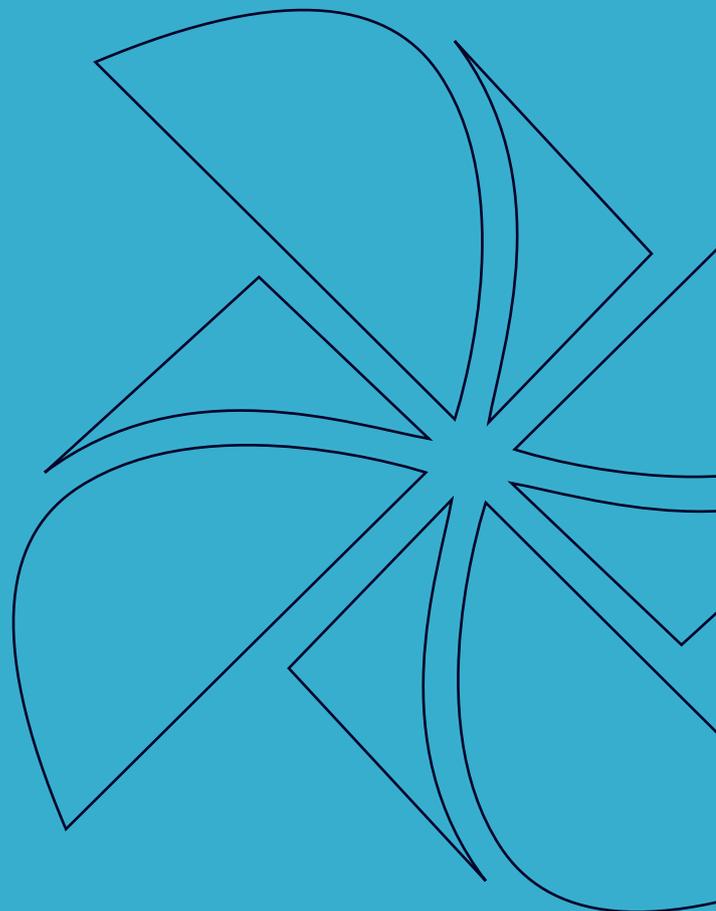
Em caso de dúvida sobre o uso de IA ou sobre ferramentas autorizadas/novas ferramentas, entre em contato com

- **Tecnologia da Informação: Fusion**

Solicitar Serviços de Tecnologia da Informação > Serviço > Segurança da Informação

- **Compliance/Privacidade: Fusion**

Solicitar serviço de integridade > Emissão de Parecer > Proteção de Dados



Sistema
FIEMG
SESI | SENAI | IEL | CIEMG