

# INDICADORES ETHOS

PARA NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E RESPONSÁVEIS











# **INDICADORES ETHOS**

PARA NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E RESPONSÁVFIS

Ciclo 2018/2019

#### Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis - Guia Temático: Integridade,

**Prevenção e Combate à Corrupção** é uma publicação do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, disponibilizada gratuitamente a suas empresas associadas.

#### Realização

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social Rua Dr. Fernandes Coelho, 85, 10° andar 05423-040 – São Paulo, SP

Tel.: (11) 3897-2400 Fax: (11) 3897-2424

E-mail: atendimento@ethos.org.br Visite nosso site: www.ethos.org.br

#### Parceiros Institucionais

Alcoa, Carrefour, CPFL Energia, Natura, Shell e Walmart Brasil

#### Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis

Patrocínio: Shell

Apoio: Instituto Abradee de Energia e Vale

#### Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção

**Patrocínio:** Ambev, Banco do Brasil, CPFL, Grupo Libra, ICTS, Natura, Shell, Siemens, Unimed Brasil e Walmart Brasil

#### Coordenação

Ana Lucia de Melo Custodio, Caio Magri e Juliana Soares (pesquisa e desenvolvimento)

#### Coordenação do Grupo de Trabalho do Pacto Empresarial pela Integridade Contra a Corrupção

Ana Letícia Mafra Salla, Lisandra Arantes Carvalho e Marina Martins Ferro

#### Colaboradores do Instituto Ethos

Bruno Videira, Erica Ramos da Cunha, Fabio Meneguini, Fabio Ogawa, Gustavo de Medeiros Ferraz e Roberta Borges

#### Edição de Texto

Benjamin Gonçalves

#### Projeto e Produção Gráfica

Projeto Original: 113 DC Design + Comunicação

Adaptação: - Mariana Peixoto

#### Pesquisa e Desenvolvimento (Versão Original)

BSD Consulting Ltda. (Beat Grüninger, Felipe Nestrovsky, Joyce Fernandes e Mariana Fernal)

São Paulo, maio de 2019.

É permitida a reprodução do conteúdo desta publicação, desde que citada a fonte e com autorização prévia do Instituto Ethos.

Para esclarecer dúvidas ou nos consultar sobre as atividades do Instituto Ethos, contate-nos, pelo e-mail atendimento@ethos.org.br

# ÍNDICE

Prefácio	p.06
Apresentação	p.08
Mapa de Indicadores	p.14
Dimensão Governança e Gestão	p.16
Questões Quantitativas	p.41
Agradecimentos	p.46
Patrocinadores	p.50

### NOVA GERAÇÃO DOS INDICADORES ETHOS

Em outubro de 2010, demos início a um amplo processo participativo com o desafio de compreender o papel dos Indicadores Ethos em um contexto no qual a responsabilidade social empresarial (RSE) não era mais novidade para as empresas e para os interessados. Tínhamos um plano trilhado e a intenção de ouvir e receber a influência real dos nossos stakeholders no desenvolvimento de uma nova geração dos Indicadores Ethos. Nosso objetivo era traduzir a aprendizagem em sustentabilidade e responsabilidade social adquirida com sua aplicação, conferindo-lhe utilidade e convergência com diferentes iniciativas disponíveis no mercado, para que a sustentabilidade se integre efetivamente nos negócios.

Mais do que nosso próprio entendimento sobre essa iniciativa e o que pretendíamos com ela, quisemos envolver as pessoas, fossem elas usuárias da ferramenta, especialistas em RSE ou apenas interessadas no tema; fossem de empresas, organizações da sociedade civil ou órgãos governamentais. Quisemos pôr em prática, de forma efetiva, o engajamento das partes interessadas que tanto estimulamos as empresas a adotar. Por essa razão, estabelecemos um processo multistakeholder, formalizando instâncias que apoiaram todo esse processo.

Isso nos levou a vários desafios, dos quais o principal foi equilibrar diferentes expectativas e visões sobre os mesmos propósitos: atualizar os Indicadores Ethos trazendo novos aspectos e avanços do movimento de responsabilidade social, sem que eles ficassem longos, exaustivos e difíceis de aplicar; torná-los mais amigáveis e mais simples, sem perder a consistência de sua proposta; auxiliar as empresas em um uso eficiente, que lhes seja útil para outros usos e participação em outras iniciativas; dar maior visibilidade às empresas que os aplicam, sem prescindir da confidencialidade e do sigilo em seu uso.

Foram muitos os questionamentos. Também foram muitas as consultas, formais e informais, a centenas de pessoas que contribuíram com essas reflexões. E eis aqui o resultado, fruto de um trabalho intenso e colaborativo, envolvendo pessoas e organizações que se dedicaram muito mais do que prevíamos e tomaram como suas as questões relacionadas a essa iniciativa. Entendemos que, mais do que construir uma ferramenta de gestão, essas pessoas, assim como nós, envolveram-se neste trabalho almejando contribuir para a transformação do mundo em que vivemos.

Sabemos que várias empresas já avançaram bastante, com práticas em nível de excelência. Mas sabemos também que muitas outras precisam ingressar nesse universo. O resultado que agora apresentamos reflete nosso empenho em equilibrar essas diferentes necessidades: apoiar as empresas que se iniciam na trilha da RSE e estimular as que já avançaram a ir além. Entendemos que isso é possível e trabalhamos em muitas frentes para alcançar esse objetivo.

É com esse propósito que apresentamos a você os **Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis**, ferramenta que explicita nosso entendimento de que a responsabilidade social é uma forma de gestão que deve estar presente em qualquer debate sobre sustentabilidade. Isso porque sustentabilidade e responsabilidade social são, em nossa opinião, conceitos interdependentes e não excludentes. Essa visão tem origem nas próprias reflexões que vimos fazendo como organização, buscando integrar os princípios e comportamentos da responsabilidade social com os objetivos para a sustentabilidade. Vivenciamos essas reflexões e buscamos essa integração.

Este é um instrumento "para" negócios sustentáveis e responsáveis. Ou seja, visa estimular que os negócios sejam sustentáveis e responsáveis, e não simplesmente identificar ou reconhecer os que já o são.

Convidamos você a conhecer as novidades deste instrumento e a usá-lo em suas atividades. Que a transformação de que necessitamos seja alcançada com a sua participação.

#### Instituto Ethos

### PROMOÇÃO DA INTEGRIDADE

Nos últimos anos, o Brasil tem avançado na agenda de transparência e combate à corrupção. O papel das empresas como atores políticos tem sido fundamental para o avanço dessa agenda, que teve conquistas concretas como a Lei Ficha Limpa, a Lei de Acesso a Informação e, mais recentemente, a Lei de Conflito de Interesses e a Lei Anticorrupção (ou Lei da Empresa Limpa).

Atualmente, com a aprovação desse conjunto de leis, é imperativo que as empresas incorporem práticas éticas e transparentes em sua gestão, de acordo com os princípios da responsabilidade social, a fim de atingir outros ganhos, como a sustentabilidade do setor empresarial. Assim, faz-se necessária uma reflexão acerca dos principais desafios para o desenvolvimento de uma boa governança por parte das empresas, tais como a instalação da gestão de risco e compliance, o estabelecimento de políticas e práticas de integridade e a adoção das melhores práticas de transparência, como o relato integrado, entre outras.

A boa gestão nessas áreas pressupõe um monitoramento constante sobre os ativos e passivos econômicos e socioambientais da empresa e de sua cadeia de valor, cuja responsabilidade sobre problemas pode recair na empresa. É preciso lembrar que, hoje, mais do que os acionistas e o governo, é a sociedade que está acompanhando, cada vez com maior interesse, as ações das empresas, seu funcionamento, o tratamento aos empregados, a origem dos insumos para a produção e assim por diante.

Com o propósito de promover maior articulação entre as empresas para melhorar e aperfeiçoar o ambiente das relações entre os setores público e privado, o Instituto Ethos vem atuando, desde sua criação, no combate à corrupção. Com a criação do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, em 2005, passou a trazer orientações claras às organizações para que possam, de forma compartilhada, direcionar seus esforços para a criação e manutenção de políticas e processos de promoção da integridade, bem como de prevenção e combate à corrupção. Os compromissos assumidos pelas signatárias do Pacto são monitorados anualmente, para dar visibilidade e transparência às práticas empresariais e fortalecer o próprio Pacto dando subsídios ao planejamento das empresas.

Agora, o monitoramento do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção passa a ser integrado à metodologia já consolidada dos Indicadores Ethos, em sua nova geração. Essa integração também é útil para as empresas que ainda não são signatárias do Pacto, uma vez que podem usar este documento como um guia de aprofundamento temático. O desenvolvimento do guia contou com a participação das empresas e organizações signatárias e dos membros do Grupo de Trabalho do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, com o desafio de aperfeiçoar e adequar a plataforma de monitoramento à legislação atual – principalmente com a Lei Anticorrupção e o Cadastro Empresa Pró-Ética (iniciativa instituída pela Controladoria-Geral da União – CGU e o Instituto Ethos).

Mais do que uma ferramenta de monitoramento do pacto, o Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção é uma ferramenta de gestão das práticas de integridade empresarial que apresenta um caminho para as empresas que desejam ter uma gestão socialmente responsável ou se preparar para integrar o Cadastro Empresa Pró-Ética.

Além de contribuir para a sustentabilidade do país, as empresas que adotam medidas de promoção da integridade e da ética se tornam menos expostas à ocorrência de atos de corrupção. Entre a adoção de tais mecanismos e sua inexistência, a primeira atitude vem se mostrando muito mais valiosa, tanto para as empresas quanto para toda a sociedade.

Secretaria Executiva do Grupo de Trabalho do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção

# INDICADORES ETHOS

# PARA NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E RESPONSÁVEIS

Esta ferramenta de gestão apoia as empresas na incorporação da sustentabilidade e da responsabilidade social empresarial (RSE) em suas estratégias de negócio, de modo que este venha a ser sustentável e responsável. Apresenta uma nova abordagem para a gestão das empresas, integrando os princípios da RSE e os comportamentos a ela relacionados com os objetivos para a sustentabilidade, baseando-se num conceito de negócios sustentáveis e responsáveis.

Os Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis têm como foco avaliar o quanto a sustentabilidade e a responsabilidade social têm sido incorporadas nos negócios, auxiliando a definição de estratégias, políticas e processos. Embora traga medidas de desempenho em sustentabilidade e responsabilidade social, esta ferramenta não se propõe a medir o desempenho das empresas nem reconhecer empresas como sustentáveis ou responsáveis.

### O QUE É UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL E RESPONSÁVEL

É a atividade econômica orientada para a geração de valor econômico-financeiro, ético, social e ambiental, cujos resultados são compartilhados com os públicos afetados. Sua produção e comercialização são organizadas de modo a reduzir continuamente o consumo de bens naturais e de serviços ecossistêmicos, a conferir competitividade e continuidade à própria atividade e a promover e manter o desenvolvimento sustentável da sociedade.

A ferramenta foi desenvolvida para estar a serviço dos negócios, com aplicações e funcionalidades que permitem total flexibilidade em sua aplicação pelas empresas e a geração de relatórios mais próximos da realidade empresarial, que apoiam efetivamente a gestão, com mecanismos para planejamento, compartilhamento de dados com as partes interessadas e desenvolvimento da sustentabilidade nas cadeias de valor.

Além do questionário principal, denominado "Abrangente", está sendo desenvolvida uma série de guias temáticos para avaliar e acompanhar o desempenho das empresas signatárias de compromissos e pactos promovidos pelo Instituto Ethos. Tais guias serão disponibilizados também para as empresas que ainda não aderiram a esses pactos e compromissos, mas desejam aprofundar-se nos temas propostos.

A publicação Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis - Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção é o primeiro guia dessa série.

## CONVERGÊNCIA COM OUTRAS INICIATIVAS

Para contemplar os avanços do movimento de RSE/sustentabilidade no Brasil e no mundo, os Indicadores Ethos foram desenvolvidos de maneira convergente com diversas iniciativas, dando-se ênfase sobretudo à integração com a Norma ABNT ISO 26000, as Diretrizes G4 para a Elaboração de Relatos de Sustentabilidade, da Global Reporting Initiative (GRI), os princípios do Pacto Global da ONU e a metodologia do CDP. A ferramenta consolida também a experiência regional latino-americana de adaptação dos Indicadores Ethos a seus respectivos contextos por meio do Programa Latino-Americano de Responsabilidade Social Empresarial (Plarse).

#### ORGANIZAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

O questionário é agrupado em dimensões que são desdobradas em temas inspirados na Norma ISO 26000, os quais, por sua vez, desdobram-se em subtemas e, posteriormente, em indicadores.

#### **DIMENSÃO > TEMA > SUBTEMA > INDICADOR**

O questionário Abrangente dos Indicadores Ethos é composto de 47 indicadores, distribuídos em quatro dimensões, oito temas e 18 subtemas. Do conjunto total de indicadores, sua empresa pode selecionar quais deseja aplicar. Para fazer download do questionário Abrangente dos Indicadores Ethos, acesse www.ethos.org.br/indicadores.

### GUIA TEMÁTICO: INTEGRIDADE, PREVEN-ÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

Os guias temáticos são organizados a partir de um **recorte do questionário Abrangente:** considera-se o tema proposto para a seleção de indicadores do questionário Abrangente e se acrescentam novos indicadores para aprofundar o tema, mantendo-se a mesma estrutura de dimensões, temas, subtemas, questões de profundidade, questões binárias e questões quantitativas.

Para este guia temático, foram selecionados nove indicadores do questionário Abrangente e desenvolvidos cinco novos indicadores, formando um conjunto de 14 indicadores.



#### PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO

Partindo do princípio que as empresas podem – e devem – desempenhar um papel importante no combate à corrupção, o **Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção** trabalha, desde sua criação em 2005, para unir empresas na promoção de um mercado mais íntegro e ético e na erradicação do suborno e da corrupção. Ao se tornarem signatárias do pacto, as empresas assumem o compromisso de cumprir integralmente e divulgar a legislação brasileira anticorrupção para seus empregados e stakeholders. Além disso, elas se comprometem a vedar qualquer forma de suborno, trabalhar pela legalidade e transparência nas contribuições a campanhas políticas e primar pela transparência de informações e colaboração em investigações, quando necessário. Com o propósito de desenvolver estratégias para apoiar as empresas signatárias, foi criado o **Grupo de Trabalho do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção**. Entre suas funções está a de auxiliar na implementação de políticas de promoção da integridade e combate à corrupção e mobilizar empresas e entidades empresariais. Para saber mais, acesse <a href="https://www.ethos.org.br/pactopelaintegridade">www.ethos.org.br/pactopelaintegridade</a>.

#### TIPOS DE QUESTÕES

Cada indicador é composto por esses três tipos de questões; de profundidade, binárias e questões quantitativas:

	Questões de	Questões	Questões
	profundidade	binárias	quantitativas
O que são	Representa- dos por cinco quadros con- tíguos, apre- sentam a evolução de práticas em cada indica- dor.	Perguntas com respostas "sim" ou "não" que orientam com clareza a escolha do es- tágio.	Questões nu- méricas para apoiar a defi- nição de obje- tivos e metas claras para o próximo ciclo de aplicação dos Indicado- res Ethos.

### COMO APLICAR OS INDICADORES ETHOS DE INTEGRIDADE, PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

O conteúdo dos Indicadores Ethos está disponível para todas as empresas, independentemente do seu porte. Ao responder ao questionário, inicie pelas questões binárias, identificando quais são as práticas já desenvolvidas pela empresa. Depois dessa identificação, determine em que estágio a empresa se encontra naquele indicador. Terminado o preenchimento, transfira suas respostas para o sistema on-line. Em cada indicador, a partir das respostas a todas as questões binárias, o sistema apontará em qual estágio a empresa está enquadrada; a escolha do estágio é definida pela empresa, que pode confirmar a indicação feita pelo sistema ou selecionar um estágio diferente, justificando a sua escolha. A empresa pode, por exemplo, descrever as práticas que mantém e que, embora não descritas no questionário, justificam a seleção de um estágio diferente do que foi indicado pelo sistema.

Ao término do preenchimento e após a liberação das respostas, a empresa poderá acessar seu relatório de diagnóstico, que apresentará os desempenhos individuais e os comparativos com as demais empresas que responderam a mesma seleção de indicadores.

Ao obter o diagnóstico de sua empresa, vá para a etapa de planejamento. Mais importante do que o diagnóstico é o que você planeja fazer a partir das informações geradas por ele. No sistema dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis, as empresas associadas contam com o módulo de planejamento, que as apoia nessa etapa do processo de gestão da RSE/sustentabilidade.

O preenchimento dos indicadores quantitativos é obrigatório para os dados do ano referência da aplicação, os dados dos anos anteriores tem o preenchimento opcional, e apoiam a análise da empresa sobre o seu desempenho e são utilizados no módulo de planejamento, constituindose numa referência para o estabelecimento das ações.

A aplicação do Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção será realizada anualmente pelas empresas signatárias do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, permitindo monitorar o cumprimento dos compromissos assumidos. Ao término de cada ciclo de preenchimento, será gerado um relatório consolidado com os estágios da signatária na gestão das questões relativas ao tema.

Para mais informações, acesse os documentos de orientação para aplicação em <u>www.ethos.org.br/indicadores</u>.

### ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO

		TÍTULO DO INDICADOR		NAVEGADOR: Dimensão/Tema/	Subtema	COR INDICA	DIME	NSÃO		
							1	_		INDICADOR
		visão e Estratégia Modelo de Nego	ácia							—RELAÇÃO DOS
QUESTÕES DE PROFUNDIDADE /	'	Modelo de Nego		)5						Ampla, Essencial e Básica
ESTÁGIOS —		ESTÁGIO 1		IPRIMENTO E/OU TR			sim	não		
DESCRIÇÃO —		Em relação ao assunto, a empresa atende a legislação, quando perti-	3.1.1	Prática que evidencia o est	ágio		0	$\circ$		
DOS ESTÁGIOS		nente, e/ou trata o tema de forma incipiente.	3.1.2	Prática que evidencia o est	ágio		0	0		
		ESTÁGIO 2 Em relação ao assunto, a empresa		IATIVAS E PRÁTICAS Prática que evidencia o esta	ágio			não		—QUESTÕES
		desenvolve iniciativas e implemen- ta práticas correntes.		Prática que evidencia o est						BINÁRIAS
							0	0		
ESCOLHA O —		ESTÁGIO 3	<u> </u>		NTOS E SISTEMAS DE GEST	TÃO	sim	não		
ESTÁGIO MAIS APROPRIADO		Em relação ao assunto, a empresa adota políticas formalizadas e im-	3.3.1	Prática que evidencia o est	aRio		0	0		
APROPRIADO		plementa processos para promover valores.	3.3.2	Prática que evidencia o esta	ígio		0	0		
		ESTÁGIO 4		CIÊNCIA			sim	não		
		Em relação ao assunto, a empresa mensura os benefícios de sua ges-	3.4.1	Prática que evidencia o est	ágio		0	0		
		tão e os considera nas tomadas de decisão e na gestão de riscos (in- cluindo a cadeia de valor).	3.4.2	Prática que evidencia o est	ágio		0	0		
		ESTÁGIO 5	PRO	TAGONISMO			sim	não		
		Em relação ao assunto, a empresa passou por transformações e ino-	3.5.1	Prática que evidencia o est	ágio		0	0		
		vações para a geração de valores e atualização de suas práticas.	3.5.2	Prática que evidencia o est	ágio		0	0		
		A empresa tem uma prática que não e binárias que justifica a escolha do est	stá con ágio? Er	emplada nestas questões n caso positivo, descrever:	A empresa não se identifica em nenhum estágio.	Este indicador não ter na empresa. Justificar	m aplicaç :	ão		
	(	Este indicador possui questões quar	ntitativ	35.						
									15	

#### SISTEMA ON-LINE

O uso do sistema on-line dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis é exclusivo para empresas associadas ao Instituto Ethos, que podem utilizá-lo na forma individual ou aderindo ao Programa Sustentabilidade na Cadeia de Valor. O módulo que permite o preenchimento do Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção está disponível também para as empresas que, embora não sejam associadas do Instituto Ethos, são signatárias do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, as quais terão acesso limitado ao sistema on-line dos Indicadores Ethos. Pelo link www. ethos.org.br/associe-se, sua empresa saberá como associar-se e ter pleno acesso ao sistema.



## FUNCIONALIDADES DO SISTEMA ON-LINE

- > **Autodiagnóstico.** Ao aplicar os Indicadores Ethos, a empresa recebe um relatório de diagnóstico sobre seu desempenho ao longo de todo o questionário, comparando-o com o de todas as empresas participantes, com o daquelas que fazem parte de seu setor e com o das que seguiram o mesmo critério no processo de aplicação.
- Planejamento. A partir do relatório de diagnóstico as empresas podem priorizar os indicadores para o planejamento no próprio sistema, escolhendo as questões que vão tratar e gerenciar, estabelecendo e acompanhando metas, prazos e recursos.
- > Orientação para o enquadramento nos estágios. O sistema on-line auxilia a empresa na identificação do estágio mais adequado para determinada prática, ao ressaltar o mais apropriado, considerando a escolha dos indicadores binários. Funciona como uma informação adicional para a empresa, que deverá refletir e efetuar a escolha do estágio que julgar mais adequado.
- > Relato de sustentabilidade. Esta funcionalidade permite que a empresa gere automaticamente seu relato de sustentabilidade, logo após o preenchimento. O documento pode ser editado com a identidade visual da sua empresa para ser compartilhado com seus públicos e, assim, dar visibilidade às ações sustentáveis da companhia. Esta funcionalidade também indica a convergência entre os indicadores respondidos e as demais iniciativas correlacionadas com os Indicadores Ethos, como as Diretrizes para o Relatório de Sustentabilidade GRI G4, os princípios do Pacto Global da ONU, a Norma ABNT ISO 26000 e a metodologia do CDP, entre outras.

#### PASSOS PARA USO DO SISTEMA ON-LINE

- 1. Acesse o site <a href="www.ethos.org.br/indicadoresethos">www.ethos.org.br/indicadoresethos</a>;
- 2. Ingresse usando seu login e sua senha. Novos usuários devem cadastrar-se no sistema. O login será o e-mail informado e a senha deverá ser criada pelo próprio usuário. O sistema irá enviar um link para a ativação do seu cadastro. Caso demore a receber a mensagem, verifique sua caixa de spam;
- 3. Cadastre sua empresa no sistema ou recupere o cadastro já efetuado. O cadastro da empresa é identificado sempre por seu CNPJ. A alteração dos dados do responsável pela empresa no sistema é realizada por procedimento específico indicado no próprio sistema;
- 4. Acesse a opção "Autodiagnóstico" para fazer a configuração do questionário. Você poderá criar seu próprio questionário, de acordo com as necessidades de sua empresa, personalizando a seleção de indicadores em "Meus Indicadores" ou utilizando uma das pré-forma-

- tações sugeridas pelo Instituto Ethos. Selecionando o guia temático, sua empresa poderá aprofundar-se nesse tema específico;
- Após a seleção do questionário, preencha-o e envie as respostas pelo próprio sistema on-line;
- O relatório de diagnóstico estará disponível assim que as respostas forem liberadas, em formato on-line ou em PDF;
- 7. As questões quantitativas podem ser respondidas mesmo depois de as respostas às questões qualitativas terem sido liberadas, até o término do ciclo de preenchimento vigente;
- 8. Após o envio do questionário, o sistema irá liberar a funcionalidade de planejamento e o acesso aos demais tipos de relatório.

Com relação à confidencialidade, não se preocupe. Garantimos às empresas **total sigilo sobre os dados informados**. Os resultados comparativos consideram o desempenho médio das demais participantes, sem que os desempenhos individuais sejam divulgados.

### ORIENTAÇÕES PARA APLICAÇÃO

Em nosso website (www.ethos.org.br/indicadores), reunimos algumas orientações e sugestões para a aplicação dos Indicadores Ethos.

#### GLOSSÁRIO

Também no nosso website, está disponível um glossário de definições e conceitos, cujo objetivo é esclarecer os termos mais relevantes para a compreensão do que é proposto no questionário.

### CORRELAÇÕES

Com a evolução do movimento de RSE e sustentabilidade, muitas foram as iniciativas desenvolvidas ao redor do mundo para estimular as empresas e diferentes organizações a incorporar práticas responsáveis compatíveis com o desenvolvimento sustentável. Cada uma delas foi desenvolvida com um propósito específico. No entanto, todas abordam temas comuns, pertinentes à agenda da RSE e sustentabilidade. Para que os negócios integrem a sustentabilidade em suas estratégias, é preciso reconhecer e atuar sobre essas convergências.

As correlações apresentadas no fim desta publicação são resultado de análises da área de Práticas Empresariais e Políticas Públicas do Instituto Ethos e têm como objetivo confirmar a função dos Indicadores Ethos como sinalizador de caminhos possíveis para o desenvolvimento de negócios sustentáveis e responsáveis.

#### USO PARA DESENVOLVIMENTO DA SUS-TENTABILIDADE NAS CADEIAS DE VALOR

Empresas interessadas em empregar os Indicadores Ethos para desenvolver a sustentabilidade em suas cadeias de valor podem fazê-lo comunicando-se conosco pelo e-mail indicadores@ethos.org.br. Para mais orientações e informações, acesse <a href="www.ethos.org.br/indicadores">www.ethos.org.br/indicadores</a> ou contate-nos pelo e-mail indicadores@ethos.org.br.

# VISÃO E ESTRATÉGIA

# DIMENSÃO GOVERNANÇA E GESTÃO

- 1 Estratégias para a Sustentabilidade
- 2 Proposta de Valor
- 3 Modelo de Negócios

#### TEMA: GOVERNANÇA ORGANIZACIONAL

#### Subtema: Governança e Conduta

- ① INT 01 Padrões de conduta e política de
- (I) integridade
- 5 Governança da Organização (empresas de capital fechado)
  - **5** Governança da Organização (empresas de capital aberto)

#### Subtema: Prestação de Contas

- 8 Relações com Investidores e Relatórios Financeiros
- 9 Relatos de Sustentabilidade e Relatos Integrados

#### TEMA: PRÁTICAS DE OPERAÇÃO E GESTÃO

#### Subtema: Práticas Concorrenciais

11 Práticas Concorrenciais

### Subtema: Práticas Anticorrupção

- ① INT 02 Programa de Integridade
- 1 INT 03 Promoção da cultura de Integridade
- 1 INT 04 Capacitação para a Promoção de Integridade

#### Subtema: Envolvimento Político Responsável

**14** Envolvimento no Desenvolvimento de Políticas Públicas

#### Subtema: Sistemas de Gestão

17 Sistema de Gestão de Fornecedores

- **1 INT 05** Controles Internos
- INT 06 Mecanismos de DenúnciaINT 07 Patrocínios e Doações

(I) O questionário **Abrangente** dos Indicadores Ethos é composto por 47 indicadores aqui apresentados. Para o Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate a Corrupção foram nove indicadores do questionário Abrangente e desenvolvidos cinco novos indicadores destacados em azul.

Para conhecer os demais indicadores do questionário abrangente acesse: www.ethos.org.br/indicadores

### DIMENSÃO SOCIAL

#### **TEMA: DIREITOS HUMANOS**

### Subtema: Situações de Risco para os Direitos Humanos

- 20 Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos
- 21 Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos
- 22 Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprimentos

#### Subtema: Ações Afirmativas

23 Promoção da Diversidade e Equidade

#### **TEMA: PRÁTICAS DE TRABALHO**

#### Subtema: Relações de Trabalho

- 24 Relação com Empregados (Efetivos, Terceirizados, Temporários ou Parciais)
- 25 Relações com Sindicatos

#### Subtema: Desenvolvimento Humano, Benefícios e Treinamento

- 26 Remuneração e Benefícios
- 27 Compromisso com o Desenvolvimento Profissional
- **28** Comportamento frente a Demissões e Empregabilidade

### Subtema: Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida

- 29 Saúde e Segurança dos Empregados
- **30** Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Jornada de Trabalho

#### TEMA: QUESTÕES RELATIVAS AO CONSUMIDOR

### Subtema: Respeito ao Direito do Consumidor

- 31 Relacionamento com o Consumidor
- 32 Impacto decorrente do Uso dos Produtos ou Serviços

### Subtema: Consumo Consciente

**33** Estratégia de Comunicação Responsável e Educação para o Consumo Consciente

### TEMA: ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE E SEU DESENVOLVIMENTO

### Subtema: Gestão de Impactos na Comunidade e Desenvolvimento

- **34** Gestão dos Impactos da Empresa na Comunidade
- **35** Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestão das Ações Sociais
- **36** Apoio ao Desenvolvimento de Fornecedores

### DIMENSÃO AMBIENTAL

#### **TEMA: MEIO AMBIENTE**

#### Subtema: Mudanças Climáticas

- **37** Governança das Ações Relacionadas às Mudanças Climáticas
- 38 Adaptação às Mudanças Climáticas

# Subtema: Gestão e Monitoramento dos Impactos sobre os Serviços Ecossistêmicos e a Biodiversidade

- **39** Sistema de Gestão Ambiental
- 40 Prevenção da Poluição
- **41** Uso Sustentável de Recursos: Materiais
- 42 Uso Sustentável de Recursos: Água
- 43 Uso Sustentável de Recursos: Energia
- **44** Uso Sustentável da Biodiversidade e Restauração dos Habitats Naturais
- **45** Educação e Conscientização Ambiental

#### Subtema: Impactos do Consumo

- **46** Impactos do Transporte, Logística e Distribuição
- **47** Logística Reversa



#### **GOVERNANCA E CONDUTA**

São os principais norteadores de uma organização, pois são responsáveis por direcionar a atenção de todos e de cada um – empregados, fornecedores, clientes, acionistas e outras partes interessadas – para os objetivos comuns da empresa e sua responsabilidade com a sociedade

Também chamada de accountability, é um dos princípios fundamentais da RSE/sustentabilidade, por meio do qual a empresa informa e se responsabiliza pelos impactos negativos que produz, sejam de natureza econômica, social ou ambiental, sejam de natureza ética.

#### **INT 01**

PADRÕES DE CONDUTA E POLÍTICA DE INTEGRIDADE Reúne os padrões de conduta adotados pela empresa, que se responsabiliza também por formalizá-los e difundi-los em sua esfera de influência através de uma política de integridade. A divulgação e obediência a esses ordenamentos têm como objetivo promover e consolidar um posicionamento ético

GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO Trata-se de um sistema de tomada de decisão pela empresa voltado para a consecução dos obietivos organizacionais. A governança deve se dar de forma responsável e coerente com os princípios da RSE/sustentabilidade

RELAÇÕES COM INVESTIDORES E RELATÓRIOS FINANCEIROS A relação com os investidores deve fazer-se presente pela transparência e exatidão dos relatórios financeiros

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATOS DE SUSTENTABILIDADE F RFI ATOS INTEGRADOS A transparência necessária à transmissão das informações acerca do desempenho ambiental, social, econômico e de governança da empresa aparece na orientação equilibrada de sua transmissão, permitindo identificar o vínculo existente entre a empresa e os princípios da RSE/sustentabilidade no . que tange à geração de valor do negócio.

#### PRÁTICAS DE OPERAÇÃO E GESTÃO

A sociedade civil – constituída por organizações não governamentais, entidades e instituições –acompanha cada vez mais de perto as práticas relacionadas com a operação e a gestão das empresas nas esferas e áreas de sua influência. Tal atitude expressa o sentimento de corresponsabilidade que esse segmento da sociedade tem em relação a esses processos.

#### PRÁTICAS CONCORRENCIAIS

A preocupação com a concorrência sempre esteve presente nas organizações. Entretanto, com o desenvolvimento do mercado, as práticas de concorrência leal tem-se transformado cada vez mais numa estratégia eficiente de relacionamento entre as empresas de um mesmo setor

#### PRÁTICAS ANTICORRUPCÃO

A corrupção consiste em abuso do poder recebido. Trata-se, portanto, de uma forma inadequada de exercício de poder, por visar interesses ilegítimos. Um deles é a obtenção de vantagem pessoal, que vai de encontro ao fundamento último do poder. Isso porque esse tipo de procedimento mina a eficácia e a reputação de uma organização, por consistir efetivamente num ataque à sua consistência e robustez. A corrupção pode configurar-se também numa violação dos direitos humanos e na erosão de saudáveis processos políticos, os quais se empohrecem despoiando-se assim das condições necessárias ao cumprimento de sua função. A corrupção pode também causar danos irreversíveis ao meio ambiente. A violação do poder transita, assim, na contramão do comportamento ético, princípio fundamental e cuja obediência é imprescindível para a sustentação de relações legítimas e de uma saudável produtividade por parte das organizações

#### 11

PRÁTICAS CONCORRENCIAIS Trata-se de estratégia adotada pela empresa que busca uma posição de lideranca em seu segmento de negócios. Ela é frequentemente abordada e analisada pelo fato de contribuir para a consolidação de elevados padrões de concorrência. tanto para um setor específico como para o mercado como um todo

#### **INT 02**

PROGRAMA DE INTEGRIDADE É uma conjunção de arranjos institucionais, gerenciamento, controle e regulamentações com o obietivo de promover a transparência e a redução do risco de atitudes que violem princípios de integridade. A instituição de um programa desse tipo está relacionada à adoção de ferramentas que impeçam a ocorrência de casos de corrupção, fraude e atos ilícitos, definindo as responsabilidades sobre sua condução e garantindo a autoridade. a independência, a autonomia e os recursos humanos e financeiros necessários para sua efetividade.

#### **INT 03**

#### ROMOÇÃO DA CULTURA **DE INTEGRIDADE**

O comprometimento da alta direção da empresa com a integridade nas relações público-privadas e, consequentemente, com o Programa de Integridade é a base para a criação de uma cultura organizacional em que colaboradores e demais partes interessadas efetivamente prezem por uma conduta ética.necessários para sua efetividade

#### **INT 04**

CAPACITAÇÃO PARA A PROMOÇÃO DAINTEGRIDADE

A promoção de uma cultura de integridade passa pela comunicação e treinamentos constantes visando a conscientização e a internalização pelos empregados, dirigentes e demais públicos dos valores e princípios éticos adotados pela empresa. A capacitação deve ser formalizada, apresentando instruções práticas sobre a conduta esperada e comunicando de forma eficaz as políticas e procedimentos adotados pela empresa, com linguagem adequada ao cada público.

### ENVOLVIMENTO POLÍTICO RESPONSÁVEL

As empresas e o governo sempre mantiveram um vínculo forte, o qual alimentou e continua alimentando seu relacionamento. No entanto, a cada dia que passa ocorrem fatos que despertam na sociedade a necessidade de conhecer de perto a trama que esse envolvimento recíproco produz. E a estratégia que a sociedade encontrou para isso foi analisar fio por fio os componentes dessa trama, conferindo-lhe transparência, pois acredita que assim se torna possível alcançar e expor a dinâmica de interesses que a alimenta.

#### SISTEMAS DE GESTÃO

Servem para apoiar as empresas no que se refere à administração e ao controle das atividades que realizam no dia a dia

#### 17

#### SISTEMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES

Consiste num conjunto de mecanismos estabelecidos pela empresa com vistas a assegurar que o comportamento desses seus parceiros esteja alinhado com os princípios da RSE/sustentabilidade

ENVOLVIMENTO NO DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS É fundamental que a empresa e a sociedade participem do processo de elaboração e implementação de políticas públicas. Em outras palavras, é imprescindível que esses dois importantes atores sociais se envolvam com o desenvolvimento desse instrumento essencial de gestão que são as políticas públicas e acompanhem de perto a condução desse processo pelo poder público

#### **INT 05**

CONTROLES INTERNOS Compõem um conjunto de procedimentos e rotinas realizados com o objetivo de reduzir a vulnerabilidade da empresa aos riscos existentes, buscando identificar e corrigir eventuais desvios em relação a parâmetros e diretrizes previamente estabelecidos, incluindo os contábeis e financeiros revisão e atualização das políticas e procedimentos da empresa, aprimorando seus controles internos.

#### **INT 06**

#### MECANISMOS DE DENÚNCIA

A empresa deve disponibilizar mecanismos que permitam manifestações e relatos acerca de suspeitas, casos de má conduta ou violações de suas políticas. Tais mecanismos devem garantir a confidencialidade e estar disponíveis para todos os empregados e públicos com os quais a empresa. se relaciona. As queixas recebidas devem ser tratadas, encaminhadas e utilizadas como insumos para a revisão e atualização das políticas e procedimentos da empresa, aprimorando seus controles internos como insumos para a revisão e atualização das políticas e procedimentos da empresa, aprimorando seus controles internos.

#### PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

Ao realizar a destinação de recursos para entidades que promovem ações culturais, esportivas ou socioambientais, a empresa deve influenciá-las na adoção de boas práticas de governança, por meio dos seus processos de seleção e acompanhamento de projetos, a fim de evitar fraudes e riscos à própria reputação, entre outros problemas

100

### Governança e Gestão > Governança Organizacional > Governança e Conduta

### Padrões de conduta e política de integridade

	00111111	RIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	31111	não	II/a
A empresa adota um código de	INT 1.1.1	A empresa adota um código de conduta ética.	0	0	_
conduta ética.	INT 1.1.2	O código de conduta orienta o comportamento de todos os empregados, liderança e membros da governança.	0	0	_
	INT 1.1.3	O código de conduta da empresa foi avaliado e aprovado por diretoria ou órgão superior de governança.	0	0	_
	INT 1.1.4	O código de conduta da empresa está em conformidade com a Lei Brasileira anticorrupção 12.846/13.	$\circ$	0	
	INT 1.1.5	O código de conduta da empresa aborda questões relevantes para a promoção da integridade e descreve a conduta a ser adotada para cada um dos temas:	$\bigcirc$	0	
		INT 1.1.5.1 cumprimento de leis e pagamentos de tributos			
		INT1.1.5.2 concussão, pagamentos ou recebimentos questionáveis			
		INT1.1.5.3 regras explícitas sobre o relacionamento com agentes públicos			
		INT 1.1.5.4 sobre conflito de interesses			
		INT1.1.5.5 doações			
		INT 1.1.5.6 corrupção ativa e passiva			
		INT 1.1.5.7 improbidade administrativa			
		INT 1.1.5.8 fraude em concorrência pública			
		INT 1.1.5.9 relações com a comunidade			
		INT1.1.5.10 nepotismo			
		INT1.1.5.11 as relações com fornecedores			
		INT1.1.5.12 prevenção e tratamento de fraudes			
	INT 1.1.6	Quando aplicável, o código de conduta da empresa prevê a proibição clara e irrestrita de atos de corrupção transnacional.	0	0	0
	INT 1.1.7	O código de conduta aborda a existência de uma política de não retaliação e proteção ao denunciante de boa fé.	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
ESTÁGIO 2	INICIA	TIVAS E PRÁTICAS	sim	não	0
A empresa comunica às partes interessadas seus padrões de	INT 1.2.1	A empresa comunica às partes interessadas os padrões de conduta que orientam suas estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.	0	С	)
			0		)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de	INT 1.2.2	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.	0		) ) )
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as	INT 1.2.2 INT 1.2.3	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.  O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.	o o sim	C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.	INT1.2.2 INT1.2.3	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.  O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.	sim	C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.  ESTÁGIO 3  A empresa dispõe de uma política de integridade e estabelece	INT1.2.2 INT1.2.3	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.  O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.  ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  A empresa dispõe de uma política de integridade (ou correlata) e a divulga a seus empregados, tanto em encontros presenciais quanto nas mídias de que dispõe, como site, intranet ou rede interna, material impresso, vídeos etc.	sim	C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.  ESTÁGIO 3  A empresa dispõe de uma política de integridade e estabelece	INT1.2.2 INT1.2.3 POLÍT INT1.3.1	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.  O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.  ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  A empresa dispõe de uma política de integridade (ou correlata) e a divulga a seus empregados, tanto em encontros presenciais quanto nas mídias de que dispõe, como site, intranet ou rede interna, material impresso, vídeos etc.  A empresa possui comitê ou conselho formal responsável por questões éticas internas e/	O	C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.  ESTÁGIO 3  A empresa dispõe de uma política de integridade e estabelece	INT1.2.2 INT1.2.3 POLÍT INT1.3.1	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.  O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.  ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  A empresa dispõe de uma política de integridade (ou correlata) e a divulga a seus empregados, tanto em encontros presenciais quanto nas mídias de que dispõe, como site, intranet ou rede interna, material impresso, vídeos etc.  A empresa possui comitê ou conselho formal responsável por questões éticas internas e/ ou externas.  A empresa verifica periodicamente a adoção dos princípios de conduta da empresa por	sim O	C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.  ESTÁGIO 3  A empresa dispõe de uma política de integridade e estabelece	INT1.2.2 INT1.2.3 POLÍT INT1.3.1 INT1.3.2	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.  O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.  ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  A empresa dispõe de uma política de integridade (ou correlata) e a divulga a seus empregados, tanto em encontros presenciais quanto nas mídias de que dispõe, como site, intranet ou rede interna, material impresso, vídeos etc.  A empresa possui comitê ou conselho formal responsável por questões éticas internas e/ ou externas.  A empresa verifica periodicamente a adoção dos princípios de conduta da empresa por seus empregados.  A política prevê e aplica medidas disciplinares, sanções e punições para as violações ao código de conduta e ao programa de integridade de forma proporcional à gravidade dos atos cometidos, sendo aplicáveis a todos os empregados, incluindo lideranças e membros da governança.		C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.  ESTÁGIO 3  A empresa dispõe de uma política de integridade e estabelece	INT1.2.2 INT1.2.3 POLÍT INT1.3.1 INT1.3.2 INT1.3.3	O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.  ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  A empresa dispõe de uma política de integridade (ou correlata) e a divulga a seus empregados, tanto em encontros presenciais quanto nas mídias de que dispõe, como site, intranet ou rede interna, material impresso, vídeos etc.  A empresa possui comitê ou conselho formal responsável por questões éticas internas e/ ou externas.  A empresa verifica periodicamente a adoção dos princípios de conduta da empresa por seus empregados.  A política prevê e aplica medidas disciplinares, sanções e punições para as violações ao código de conduta e ao programa de integridade de forma proporcional à gravidade dos atos cometidos, sendo aplicáveis a todos os empregados, incluindo lideranças e membros da governança.  A política de integridade prevê o afastamento de membros da alta direção envolvidos em atos de corrupção e fraude contra a administração pública.		C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.  ESTÁGIO 3  A empresa dispõe de uma política de integridade e estabelece	INT 1.2.2 INT 1.2.3  POLÍT INT 1.3.1  INT 1.3.2  INT 1.3.3  INT 1.3.4	estratégias e forma de conduzir os negócios e suas operações.  O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.  ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  A empresa dispõe de uma política de integridade (ou correlata) e a divulga a seus empregados, tanto em encontros presenciais quanto nas mídias de que dispõe, como site, intranet ou rede interna, material impresso, vídeos etc.  A empresa possui comitê ou conselho formal responsável por questões éticas internas e/ ou externas.  A empresa verifica periodicamente a adoção dos princípios de conduta da empresa por seus empregados.  A política prevê e aplica medidas disciplinares, sanções e punições para as violações ao código de conduta e ao programa de integridade de forma proporcional à gravidade dos atos cometidos, sendo aplicáveis a todos os empregados, incluindo lideranças e membros da governança.  A política de integridade prevê o afastamento de membros da alta direção envolvidos em atos de corrupção e fraude contra a administração pública.  A política de integridade ou correlata contém regras e orientações específicas voltadas		C	)
interessadas seus padrões de conduta. Além disso, o código de conduta da empresa influencia as demais políticas da companhia.  ESTÁGIO 3  A empresa dispõe de uma política de integridade e estabelece	INT 1.2.2 INT 1.2.3  POLÍT INT 1.3.1  INT 1.3.2  INT 1.3.3  INT 1.3.4	O código de conduta influencia as demais políticas da empresa.  A empresa publica o código de conduta em seu website.  ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  A empresa dispõe de uma política de integridade (ou correlata) e a divulga a seus empregados, tanto em encontros presenciais quanto nas mídias de que dispõe, como site, intranet ou rede interna, material impresso, vídeos etc.  A empresa possui comitê ou conselho formal responsável por questões éticas internas e/ ou externas.  A empresa verifica periodicamente a adoção dos princípios de conduta da empresa por seus empregados.  A política prevê e aplica medidas disciplinares, sanções e punições para as violações ao código de conduta e ao programa de integridade de forma proporcional à gravidade dos atos cometidos, sendo aplicáveis a todos os empregados, incluindo lideranças e membros da governança.  A política de integridade prevê o afastamento de membros da alta direção envolvidos em atos de corrupção e fraude contra a administração pública.  A política de integridade ou correlata contém regras e orientações específicas voltadas para temas relevantes:		C	)

Governança e Gestão > Governança Organizacional > Governança e Conduta

Padrões de conduta e política

### Padrões de conduta e política de integridade

		entretenimento, viagem, hospedagem e quaisquer outros benefícios ou vantagens, econômicas ou não, a servidores ou empregados públicos, fornecedores e outros.	$\circ$	$\bigcirc$
		INT 1.3.6.5 Questões relativas à corrupção privada (oferecer, prometer, entregar ou pagar, direta ou indiretamente, a sócio, dirigente, administrador, empregado ou representante de pessoa jurídica de direito privado, vantagem indevida).	0	$\circ$
	INT 1.3.7	A política prevê que, ao detectar as irregularidades cometidas e os danos por ela gerados, a empresa interromperá prontamente as irregularidades, aplicando a solução adequada.	0	0
	INT 1.3.8	A empresa insere sua política de integridade ou correlata nos contratos com seus fornecedores.	$\bigcirc$	0
	INT 1.3.9	Se aplicável, a empresa possui política de prevenção à lavagem de dinheiro, ou equivalente.	$\bigcirc$	0
ESTÁGIO 4	EFICIÉ	:NCIA	sim	não
A empresa revisa seu código de		O código de conduta da empresa é revisado e atualizado periodicamente.		
conduta com periodicidade definida e atua para que seus padrões de conduta influenciem as empresas		A empresa envolve outras áreas na elaboração e revisão de seu código de conduta, como Gestão de Pessoas, Produção, Finanças, Comercial, Suprimentos, entre outros.	0	0
de sua cadeia de valor.	INT 1.4.3	A política de integridade é revisada e aperfeiçoada periodicamente, considerando os resultados das atividades realizadas no âmbito do programa e a partir de novas análises de risco com foco em integridade.	0	0
	INT 1.4.4	A empresa verifica o cumprimento do código de conduta em sua cadeia de suprimentos.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 1.4.5	A empresa possui sanções ou punições formais e as aplica em caso de violação do código de conduta por parte de seus fornecedores ou parceiros de negócios.	$\bigcirc$	0
	INT 1.4.6	A política de integridade ou correlata prevê que, ao detectar irregularidades em sua cadeia de valor, a empresa tomará as medidas necessárias, a fim de corrigir e garantir que não voltem a ocorrer.	0	0
	INT 1.4.7	A empresa insere sua política de integridade ou correlata em contratos com os clientes.	0	
	INT 1.4.8	A política de integridade ou correlata estabelece períodos mínimos de "quarentena" para contratação de empregados ou inclusão de conselheiros que são ex-servidores públicos e agentes políticos que possam representar conflito de interesse para a empresa.	0	0
ESTÁGIO 5	PROTA	AGONISMO	sim	não
A empresa atualiza seu código de		A atualização do código de conduta considera aspectos considerados relevantes para as	sim	não
	INT 1.5.1		sim	não
A empresa atualiza seu código de conduta considerando aspectos relevantes para suas principais	INT1.5.1	A atualização do código de conduta considera aspectos considerados relevantes para as partes interessadas.  A empresa possui mecanismo e área específica para verificar o atendimento do código de conduta por diferentes elos da cadeia de valor.		0

### Governança e Gestão > Governança Organizacional > Governança e Conduta

## Governança da Organização (empresas de capital fechado)

ESTÁGIO 1	CUM	PRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	n	ao
A empresa atua de acordo com a legislação e possui estrutura de	5.1.1	A empresa cumpre requisitos legais em todas as operações, mesmo que essas leis não sejam fiscalizadas adequadamente.	0	(	)
administração formal que orienta a tomada de decisão.	5.1.2	A empresa tem procedimentos para que seus empregados conheçam as leis a que estão submetidos.	$\circ$	(	$\supset$
	5.1.3	A empresa possui estrutura de administração formalizada.	0	(	<u> </u>
ESTÁGIO 2	INIC	IATIVAS E PRÁTICAS	sim	n	ião
A empresa institui controles internos e externos e acompanha	5.2.1	A empresa possui controles internos e externos e acompanha periodicamente seus resultados.	0	(	$\supset$
os resultados. Esses controles orientam o processo de tomada de decisão. A empresa também	5.2.2	A empresa estabelece os níveis de alçada das pessoas que tomam decisões e aprovam despesas em nome da organização.	0	(	
toma iniciativa de diálogo e engajamento com as partes	5.2.3	A empresa orienta sua tomada de decisão com base nos controles internos e externos.	$\circ$	(	$\overline{\mathbb{C}}$
interessadas.	5.2.4	A empresa estabelece diálogo com as partes interessadas (como público interno, governo, acionistas, ONGs, instituições financeiras, entre outros) para agilizar a solução de questões ou eventuais conflitos.	0	(	
ESTÁGIO 3	POLÍ	TICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não	n/a
A empresa presta contas formal e publicamente e seus documentos	5.3.1	A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas financeira e divulga as informações internamente para seus empregados nos diferentes níveis.	0	0	· —
expressam princípios e valores que são difundidos para o público interno e externo. Possui tanto evidências de que os impactos sociais e ambientais são avaliados pelo processo de tomada de decisão como estrutura um processo de governança que contempla um conselho cujo dispositivos legais garantem o tratamento	5.3.2	Os documentos formais que expressam princípios e valores são disseminados institucionalmente para o público interno e externo.	$\bigcirc$	0	. —
	5.3.3	A empresa possui evidências de que avalia impactos sociais e ambientais no processo de tomada de decisão.	$\circ$	0	_
	5.3.4	A empresa possui estrutura de governança que contempla um conselho (Conselho de Administração ou Conselho Consultivo).	$\circ$	0	) —
legais garantem o tratamento	5.3.5	Existem dispositivos que garantem o tratamento justo e equitativo dos sócios.	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
os necanismos de resolução de conflitos societários.	5.3.6	A empresa tem mecanismos de resolução de conflitos societários.	0	0	
ESTÁGIO 4  A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e	EFIC	IÊNCIA	sim	nâ	ão
ESTÁGIO 4  A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e	<b>EFIC</b> 5.4.1	<b>IÊNCIA</b> A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo obrigatoriedade na publicação.	sim	ni (	ão
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento	5.4.1	A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo	sim	ni (	<b>ão</b>
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento com parceiros e tenta influenciá-los	5.4.1	A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo obrigatoriedade na publicação.  A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados	sim	ni (	ão
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento	5.4.1	A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo obrigatoriedade na publicação.  A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo	sim  O	( (	<b>30</b>
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento com parceiros e tenta influenciá-los com vistas a possível alinhamento na perspectiva da sustentabilidade. Ao nomear os membros do conselho ou escolher seus sócios, a empresa se orienta por critérios objetivos e	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4	A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo obrigatoriedade na publicação.  A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas		nia ((	30
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento com parceiros e tenta influenciá-los com vistas a possível alinhamento na perspectiva da sustentabilidade. Ao nomear os membros do conselho ou escolher seus sócios, a empresa	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4	A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo obrigatoriedade na publicação.  A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas que vão além dos canais tradicionais de via única (SAC, ouvidoria e fale conosco).  A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua		ná ((	30 0 0 0 0 0 0
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento com parceiros e tenta influenciá-los com vistas a possível alinhamento na perspectiva da sustentabilidade. Ao nomear os membros do conselho ou escolher seus sócios, a empresa se orienta por critérios objetivos e dispõe de procedimentos formais para a avaliação de impactos sociais e ambientais no processo de tomada de	5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5	A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas que vão além dos canais tradicionais de via única (SAC, ouvidoria e fale conosco).  A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua gestão para um alinhamento ao desenvolvimento sustentável.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração habilidades, conhecimentos, especialização e independência para orientar o direcionamento estratégico da organização.			30 0 0 0 0 0 0 0 0
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento com parceiros e tenta influenciá-los com vistas a possível alinhamento na perspectiva da sustentabilidade. Ao nomear os membros do conselho ou escolher seus sócios, a empresa se orienta por critérios objetivos e dispõe de procedimentos formais para a avaliação de impactos sociais e ambientais no processo de tomada de	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5	A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas que vão além dos canais tradicionais de via única (SAC, ouvidoria e fale conosco).  A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua gestão para um alinhamento ao desenvolvimento sustentável.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração habilidades, conhecimentos, especialização e independência para orientar o direcionamento estratégico da organização.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração a capacidade de lidar com questões relativas a oportunidades e riscos socioambientais e de monitorar a atuação dos gestores (diretoria executiva).			30 0
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento com parceiros e tenta influenciá-los com vistas a possível alinhamento na perspectiva da sustentabilidade. Ao nomear os membros do conselho ou escolher seus sócios, a empresa se orienta por critérios objetivos e dispõe de procedimentos formais para a avaliação de impactos sociais e ambientais no processo de tomada de	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5 5.4.6 5.4.7	A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas que vão além dos canais tradicionais de via única (SAC, ouvidoria e fale conosco).  A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua gestão para um alinhamento ao desenvolvimento sustentável.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração habilidades, conhecimentos, especialização e independência para orientar o direcionamento estratégico da organização.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração a capacidade de lidar com questões relativas a oportunidades e riscos socioambientais e de monitorar a atuação dos gestores (diretoria executiva).  A empresa orienta sua tomada de decisão com base na deliberação ética, que considera tanto a identidade da organização quanto os impactos das decisões sobre o conjunto de suas			ão
legis lação e possui estrutura de administração formal que orienta a tomada de decisão.  ESTÁGIO 2  A empresa institui controles internos e externos e acompanha os resultados. Esses controles orientam o processo de tomada de decisão. A empresa também toma iniciativa de diálogo e engajamento com as partes interessadas.  ESTÁGIO 3  A empresa presta contas formal e publicamente e seus documentos expressam princípios e valores que são difundidos para o público interno e externo. Possui tanto evidências de que os impactos sociais e ambientais são avaliados pelo processo de tomada de decisão como estrutura um processo de governança que contempla um conselho cujo dispositivos legais garantem o tratamento justo e equitativo dos sócios e os mecanismos de resolução de conflitos societários.  ESTÁGIO 4  A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5 5.4.6 5.4.7	A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas que vão além dos canais tradicionais de via única (SAC, ouvidoria e fale conosco).  A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua gestão para um alinhamento ao desenvolvimento sustentável.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração habilidades, conhecimentos, especialização e independência para orientar o direcionamento estratégico da organização.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração a capacidade de lidar com questões relativas a oportunidades e riscos socioambientais e de monitorar a atuação dos gestores (diretoria executiva).  A empresa orienta sua tomada de decisão com base na deliberação ética, que considera tanto a identidade da organização quanto os impactos das decisões sobre o conjunto de suas partes interessadas, a sociedade em geral e o meio ambiente, visando ao bem comum.			
	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5 5.4.6 5.4.7	A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo obrigatoriedade na publicação.  A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas que vão além dos canais tradicionais de via única (SAC, ouvidoria e fale conosco).  A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua gestão para um alinhamento ao desenvolvimento sustentável.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração habilidades, conhecimentos, especialização e independência para orientar o direcionamento estratégico da organização.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração a capacidade de lidar com questões relativas a oportunidades e riscos socioambientais e de monitorar a atuação dos gestores (diretoria executiva).  A empresa orienta sua tomada de decisão com base na deliberação ética, que considera tanto a identidade da organização quanto os impactos das decisões sobre o conjunto de suas partes interessadas, a sociedade em geral e o meio ambiente, visando ao bem comum.			
A empresa presta contas publicamente dos resultados econômicos, sociais e ambientais; avalia periodicamente seu processo de governança e faz a gestão dos canais formais de relacionamento com partes interessadas. Adota práticas formais de relacionamento com parceiros e tenta influenciá-los com vistas a possível alinhamento na perspectiva da sustentabilidade. Ao nomear os membros do conselho ou escolher seus sócios, a empresa se orienta por critérios objetivos e dispõe de procedimentos formais para a avaliação de impactos sociais e ambientais no processo de tomada de decisão.  ESTÁGIO 5  A empresa promove a oportunidade para que representantes de segmentos em desvantagem, do ponto de vista econômico e social, ocupem cargos de chefia na organização. A empresa assegura também que aspectos sociais e ambientais	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5 5.4.6 5.4.7 5.4.8	A empresa torna pública sua prestação de contas financeira, mesmo não havendo obrigatoriedade na publicação.  A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.  A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda a empresa.  A empresa possui gestão de canais formais de relacionamento com partes interessadas que vão além dos canais tradicionais de via única (SAC, ouvidoria e fale conosco).  A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua gestão para um alinhamento ao desenvolvimento sustentável.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração habilidades, conhecimentos, especialização e independência para orientar o direcionamento estratégico da organização.  Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração a capacidade de lidar com questões relativas a oportunidades e riscos socioambientais e de monitorar a atuação dos gestores (diretoria executiva).  A empresa orienta sua tomada de decisão com base na deliberação ética, que considera tanto a identidade da organização quanto os impactos das decisões sobre o conjunto de suas partes interessadas, a sociedade em geral e o meio ambiente, visando ao bem comum.  FAGONISMO  A empresa promove oportunidade para que p rofissionais oriundos de segmentos em desvantagem na sociedade ocupem cargos de chefia na organização.  Pela sua atuação, a empresa influencia o avanço na governança corporativa de outras			





## Governança da Organização (empresas de capital fechado)

ESTÁGIO 5	PRO	TAGONISMO	sim	não
A empresa promove a oportunidade para que	5.5.1	A empresa promove oportunidade para que profissionais oriundos de segmentos em desvantagem na sociedade ocupem cargos de chefia na organização.	$\bigcirc$	$\circ$
representantes de segmentos em desvantagem, do ponto de vista econômico e social, ocupem cargos de chefia na organização. A empresa assegura também que aspectos sociais e ambientais	5.5.2	Pela sua atuação, a empresa influencia o avanço na governança corporativa de outras empresas, do setor ou de parceiros.	0	0
	5.5.3	O conselho incorpora e assegura-se de que a diretoria executiva também incorpora considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e das operações.	$\circ$	0
sejam incorporados na definição dos negócios e das operações.	5.5.4	A administração da empresa possui processo formal de autoavaliação que inclui critérios socioambientais.	0	0

A empresa tem uma prática que não está contemplada nestas questões binárias que justifica a escolha do estágio? Em caso positivo, descrever:	A empresa não se identifica em nenhum estágio.	Este indicador não tem aplicação na empresa. Justificar:



## Governança da Organização (empresas de capital aberto)

ESTAGIOT	CUN	IPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	não
A empresa atua de acordo com a legislação, adota procedimentos	5.1.1	A empresa cumpre requisitos legais em todas as operações, mesmo que essas leis não sejam fiscalizadas adequadamente.	eçam as leis a que estão  sim eus principais riscos e  m decisões e aprovam  onselho.  ntroles internos e externos.  mo público interno, governo, gilizar a solução de questões  sim es dos resultados econômicos, disseminados  nbientais no processo de  n em consideração	0
para difundi-la entre seus empregados e possui estrutura de governança formalizada.	5.1.2	A empresa tem procedimentos para que seus empregados conheçam as leis a que estão submetidos.	$\bigcirc$	0
	5.1.3	A empresa possui estrutura de governança formalizada.	0	0
ESTÁGIO 2	INIC	IATIVAS E PRÁTICAS	sim	não
A empresa possui níveis de alçada internos para a tomada	5.2.1	A empresa tem controles internos e externos que mitigam os seus principais riscos e acompanha periodicamente seus resultados.	$\circ$	$\circ$
de decisão e adota iniciativas de relacionamento com partes interessadas.	5.2.2	A empresa estabelece os níveis de alçada das pessoas que tomam decisões e aprovam despesas em nome da organização.	$\bigcirc$	0
	5.2.3	A empresa possui estrutura de governança que contempla um conselho.	$\overline{}$	$\overline{}$
	5.2.4	A empresa orienta sua tomada de decisão com base em seus controles internos e externos.		0
	5.2.5	A empresa estabelece diálogo com as partes interessadas (como público interno, governo, acionistas, ONGs, instituições financeiras, entre outros) para agilizar a solução de questões ou eventuais conflitos.	0	$\circ$
ESTÁGIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa adota procedimentos formais de prestação de contas de seus resultados e seus	5.3.1	A empresa possui procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais.	0	0
documentos que expressam princípios e valores são difundidos	5.3.2	Os documentos formais que expressam princípios e valores são disseminados institucionalmente para o público interno e externo.	0	0
entre o público interno e externo. Reconhece que o processo de tomada de decisão	5.3.3	A empresa possui evidências de que avalia impactos sociais e ambientais no processo de tomada de decisão.	0	0
que implementa leva em conta impactos sociais e ambientais.	5.3.4	Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração habilidades, conhecimentos, especialização e independência para orientar o direcionamento estratégico da organização.	sim não  coverno, cov	0
	5.3.5	Ao nomear os membros do conselho, os sócios da empresa levam em consideração a capacidade de lidar com questões relativas a oportunidades e riscos socioambientais e de monitorar a atuação dos gestores (diretoria executiva).	$\bigcirc$	$\bigcirc$
ESTÁGIO 4	EFIC	IÊNCIA	sim	não
A empresa publica relatórios financeiros, inclusive com	5.4.1	A empresa publica relatórios financeiros seguindo padrões internacionalmente reconhecidos.	$\circ$	$\circ$
demonstração de fluxo de caixa auditados. Garante 100% de 'tag along' aos acionistas e a presença,	5.4.2	A empresa divulga relatórios trimestrais com demonstração de fluxo de caixa auditados por empresa independente.	0	0
na composição do conselho de administração de 20% de membros independentes. Avalia	5.4.3	A empresa tem procedimentos formais de prestação de contas dos resultados econômicos, sociais e ambientais .	$\bigcirc$	$\circ$
periodicamente seus processos de governança e adota práticas	5.4.4	A empresa garante a seus acionistas 100% de 'tag along'.	0	0
formais de relacionamento com parceiros, tentando influenciá- los no sentido de que sua gestão	5.4.5	A empresa garante a participação de no mínimo 20% de conselheiros independentes no conselho de administração.	0	0
se enderece na perspectiva de um alinhamento com o	5.4.6	A empresa avalia periodicamente seus processos de governança, ajustando-os de acordo com as análises e comunicando as mudanças a toda empresa.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
desenvolvimento sustentável.	5.4.7	A empresa possui práticas formais de relacionamento com parceiros e os influencia em sua gestão para um alinhamento ao desenvolvimento sustentável.	0	0
	5.4.8	A empresa orienta sua tomada de decisão com base na deliberação ética, que considera tanto a identidade da organização quanto os impactos das decisões sobre o conjunto de suas partes interessadas, a sociedade em geral e o meio ambiente, visando ao bem comum.	$\bigcirc$	$\bigcirc$



## Governança da Organização (empresas de capital aberto)

ESTÁGIO 5	PRO	TAGONISMO	sim	não
representantes de segmentos em desvantagem, do ponto de vista econômico e social, ocupem cargos de chefia na organização. A empresa assegura também que aspectos sociais e ambientais	5.5.1	A empresa promove oportunidade para que profissionais oriundos de segmentos em desvantagem na sociedade ocupem cargos de chefia na organização.	0	0
	5.5.2	Pela sua atuação, a empresa influencia o avanço na governança corporativa de outras empresas, do setor ou de parceiros.	0	0
	5.5.3	O conselho incorpora e assegura-se de que a diretoria executiva também incorpora considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e das operações.	0	0
	5.5.4	A administração da empresa possui processo formal de autoavaliação que inclui critérios socioambientais.	$\circ$	$\bigcirc$
	5.5.5	A empresa tem e divulga a sua Política de Transação das Partes Relacionadas		$\overline{}$

A empresa tem uma prática que não está contemplada nestas questões binárias que justifica a escolha do estágio? Em caso positivo, descrever:

A empresa não se identifica em nenhum estágio.

Este indicador não tem aplicação na empresa. Justificar:

08

### Governança e Gestão > Governança Organizacional > Prestação de Contas

## Relações com Investidores e Relatórios Financeiros

ESTÁGIO 1	CUN	IPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	não
A empresa observa a legislação	8.1.1	A empresa cumpre a legislação societária em que sua natureza jurídica está enquadrada.	0	$\bigcirc$
societária concernente a sua natureza jurídica, observando-a no fechamento anual contábil	8.1.2	A empresa possui um fechamento anual contábil dos resultados, mesmo quando não exigido pela legislação concernente à sua natureza jurídica.	0	$\circ$
dos resultados, que, na forma de relatórios, ficam disponíveis para os principais detentores do capital social.	8.1.3	A empresa disponibiliza os documentos de resultados aos principais detentores de participação no capital social.	0	0
ESTÁGIO 2	INIC	IATIVAS E PRÁTICAS	sim	não
Após o fechamento anual contábil, a empresa utiliza seus dados	8.2.1	A empresa utilizou dados do fechamento contábil para a elaboração de seu último planejamento estratégico.	0	0
na elaboração do planejamento do ano seguinte. Depois de aprovados e auditados, a empresa lhes confere fé pública e os divulga, mantendo um canal de comunicação aberto com as partes interessadas para esclarecimentos das dúvidas.	8.2.2	No último ano fiscal a empresa promoveu uma reunião para a apresentação e a aprovação da prestação de contas.	0	0
ESTÁGIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa possui uma política ou	8.3.1	A empresa possui política de prestação de contas contábeis.	$\circ$	$\circ$
um estatuto que define prazos e práticas para a prestação de contas contábeis, que, auditadas, se tornam um documento público. Além disso, a empresa convida todos os investidores da companhia para uma assembleia geral de apresentação e aprovação das demonstrações financeiras. e mantém um canal de comunicação aberto.	8.3.2	A empresa torna sua prestação de contas contáb eis pública (por exemplo, divulga em seu site), além de convidar as partes interessadas para apresentação e aprovação do documento.	0	$\bigcirc$
	8.3.3	A empresa divulga para seus investidores e/ou sócios dados financeiros mais completos, incluindo relatórios trimestrais com demonstração de fluxo de caixa e relatórios consolidados revisados por um auditor independente.	0	$\bigcirc$
	8.3.4	A empresa mantém um canal de relacionamento aberto com as partes interessadas para esclarecimentos e dúvidas sobre sua prestação de contas.	0	0
ESTÁGIO 4	EFIC	IÊNCIA	sim	não
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise	<b>EFIC</b> 8.4.1	<b>LÊNCIA</b> A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.	sim	não
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras	8.4.1	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos	sim	não
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros	8.4.1	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.	sim  O	não
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras métricas de resultados (lucro econômico) para orientar a tomada	8.4.1 8.4.2 8.4.3	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.  A empresa divulga relatórios com seu desempenho ambiental, social e em governança (ESG).  A empresa utiliza outras métricas de mensuração de resultado, por exemplo, o resultado	sim	não
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras métricas de resultados (lucro econômico) para orientar a tomada	8.4.1 8.4.2 8.4.3	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.  A empresa divulga relatórios com seu desempenho ambiental, social e em governança (ESG).  A empresa utiliza outras métricas de mensuração de resultado, por exemplo, o resultado econômico, para a tomada de decisão.	sim	não
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras métricas de resultados (lucro econômico) para orientar a tomada	8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.  A empresa divulga relatórios com seu desempenho ambiental, social e em governança (ESG).  A empresa utiliza outras métricas de mensuração de resultado, por exemplo, o resultado econômico, para a tomada de decisão.  A empresa busca acompanhar a saúde financeira das empresas de sua cadeia de suprimentos.  A empresa tem procedimentos que garantem a transparência e fidedignidade em suas demonstrações e registros contábeis, impedindo a ocorrência de registros inadequados	sim  O  O  O  não	não  O  O  O  O  n/a
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras métricas de resultados (lucro econômico) para orientar a tomada de decisão.  ESTÁGIO 5  A empresa é exemplo, no que tange à prestação de contas e ao	8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.  A empresa divulga relatórios com seu desempenho ambiental, social e em governança (ESG).  A empresa utiliza outras métricas de mensuração de resultado, por exemplo, o resultado econômico, para a tomada de decisão.  A empresa busca acompanhar a saúde financeira das empresas de sua cadeia de suprimentos.  A empresa tem procedimentos que garantem a transparência e fidedignidade em suas demonstrações e registros contábeis, impedindo a ocorrência de registros inadequados ou, ainda, a ocultação de informações.	0 0 0	0 0 0
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras métricas de resultados (lucro econômico) para orientar a tomada de decisão.  ESTÁGIO 5  A empresa é exemplo, no que tange à prestação de contas e ao relacionamento com investidores, tendo sido reconhecida e premiada	8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.  A empresa divulga relatórios com seu desempenho ambiental, social e em governança (ESG).  A empresa utiliza outras métricas de mensuração de resultado, por exemplo, o resultado econômico, para a tomada de decisão.  A empresa busca acompanhar a saúde financeira das empresas de sua cadeia de suprimentos.  A empresa tem procedimentos que garantem a transparência e fidedignidade em suas demonstrações e registros contábeis, impedindo a ocorrência de registros inadequados ou, ainda, a ocultação de informações.  TAGONISMO sim  A empresa é reconhecida pelo mercado por suas boas práticas de prestação de	0 0 0	0 0 0
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras métricas de resultados (lucro econômico) para orientar a tomada de decisão.  ESTÁGIO 5  A empresa é exemplo, no que tange à prestação de contas e ao relacionamento com investidores,	8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.  A empresa divulga relatórios com seu desempenho ambiental, social e em governança (ESG).  A empresa utiliza outras métricas de mensuração de resultado, por exemplo, o resultado econômico, para a tomada de decisão.  A empresa busca acompanhar a saúde financeira das empresas de sua cadeia de suprimentos.  A empresa tem procedimentos que garantem a transparência e fidedignidade em suas demonstrações e registros contábeis, impedindo a ocorrência de registros inadequados ou, ainda, a ocultação de informações.  TAGONISMO sim  A empresa é reconhecida pelo mercado por suas boas práticas de prestação de contas e transparência.	0 0 0	0 0 0
A empresa possui uma ou mais áreas responsáveis pela análise dos resultados financeiros divulgados e se utiliza de outras métricas de resultados (lucro econômico) para orientar a tomada de decisão.  ESTÁGIO 5  A empresa é exemplo, no que tange à prestação de contas e ao relacionamento com investidores, tendo sido reconhecida e premiada por organizações com nível de	8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 PRO 8.5.1	A empresa possui uma área responsável pela análise e prestação de contas e divulgação dos resultados contábeis.  A empresa divulga relatórios com seu desempenho ambiental, social e em governança (ESG).  A empresa utiliza outras métricas de mensuração de resultado, por exemplo, o resultado econômico, para a tomada de decisão.  A empresa busca acompanhar a saúde financeira das empresas de sua cadeia de suprimentos.  A empresa tem procedimentos que garantem a transparência e fidedignidade em suas demonstrações e registros contábeis, impedindo a ocorrência de registros inadequados ou, ainda, a ocultação de informações.  TAGONISMO sim  A empresa é reconhecida pelo mercado por suas boas práticas de prestação de contas e transparência.  A empresa é referência no relacionamento com investidores.  A empresa publica anualmente e disponibiliza em seu website os balanços contábeis, que contenham informações financeiras detalhadas e segregadas por país e/ou unidades de negócio, com informações da receita líquida e bruta, despesas de capital, impostos e contribuições à comunidade.	0 0 0	0 0 0



### Relatos de Sustentabilidade e Relatos Integrados

ESTÁGIO 1	CUM	PRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	não				
A empresa elabora esporadicamente informativo sobre sustentabilidade e com base em seus subsídios	9.1.1	A empresa elabora informativos sobre os temas de sustentabilidade, compliance, ética empresarial, mesmo que sem periodicidade definida.	0	0				
apresenta periodicamente relato com informações econômicas, sociais	9.1.2	A empresa apresenta para o público interno o seu planejamento estratégico, metas e objetivos estabelecidos anualmente.	$\bigcirc$	$\bigcirc$				
e ambientais.	9.1.3	A empresa realiza divulgação de suas atividades de sustentabilidade, compliance, ética empresarial, metas e objetivos alcançados, resultados financeiros, através de informativos para o público interno.	0	0				
ESTÁGIO 2	INIC	IATIVAS E PRÁTICAS	sim	não				
A empresa publica periodicamente relato de sustentabilidade, descrevendo as ações sociais	9.2.1	A empresa publica seu relato de sustentabilidade com periodicidade definida (ex. anual, bianual etc.).	$\circ$	0				
e ambientais que adotou e incorporando indicadores	9.2.2	A empresa apresenta dados quantitativos no relato de sustentabilidade.	0	<u> </u>				
quantitativos.	9.2.3	O relato de sustentabilidade da empresa está disponível em seu website, sendo amplamente divulgado em suas mídias e por outros meios.	$\circ$	$\circ$				
ESTÁGIO 3	POL	TICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não				
A empresa possui procedimento interno definido para a elaboração do relato de sustentabilidade,	9.3.1	A empresa possui um processo de envolvimento dos públicos interno e externo na definição dos temas que devem ser abordados em seu relato de sustentabilidade.	0	0				
além de envolver os públicos í interno e externo nesse processo. Os dados do relato, analisados pela	9.3.2	A empresa possui um processo estabelecido de coleta de dados que é alimentado pelas diversas áreas.	$\bigcirc$	$\bigcirc$				
Os dados do relato, analisados pela alta administração da empresa, abordam aspectos econômicos,	9.3.3	Os dados coletados e utilizados para o relato de sustentabilidade são analisados pela alta administração da empresa.	$\bigcirc$	$\circ$				
sociais e ambientais.	9.3.4	A empresa realiza a leitura crítica do relato de sustentabilidade buscando oportunidades de melhoria para o próximo ciclo de relato.						
ESTÁGIO 4	EFIC	IÊNCIA	sim	não				
A empresa apresenta relato que analisa detalhadamente suas formas de gestão, incluindo resultados desfavoráveis, desafios e metas para o próximo	9.4.1	O relato apresenta informações favoráveis e desfavoráveis à empresa, metas e desafios para o próximo período.	0	0				
	9.4.2	A empresa submete seu relato à verificação externa (auditorias de terceira parte).	$\bigcirc$	0				
período, além de incentivar seus fornecedores a publicar relatos	9.4.3	A empresa incentiva sua cadeia de suprimentos a elaborar relatos de sustentabilidade.	0	<u> </u>				
de sustentabilidade. Iniciou um processo de estruturação interna para integrar o relato de sustentabilidade com o financeiro.	9.4.4	A empresa participa dos fóruns de discussão sobre relatos integrados e iniciou um processo de estruturação interna para que seu relato de sustentabilidade seja integrado com o relato financeiro.	0	0				
ESTÁGIO 5	PRO	TAGONISMO	sim	não				
A empresa apresenta informações completas e integradas sobre a empresa, prestando contas em	9.5.1	A empresa publica seu relato de sustentabilidade integrado, demonstrando o vínculo entre RSE/ sustentabilidade na geração de valor ao negócio.	$\bigcirc$	0				
períodos menores do que o ano financeiro e seguindo as regras de mercado. Além disso, envolve suas	9.5.2	A empresa expõe em seu website dados sobre aspectos econômico-financeiros, sociais e ambientais das suas atividades, com atualizações por períodos menores do que um ano (ex. cada trimestre).	$\bigcirc$	$\bigcirc$				
partes interessadas na avaliação de seu desempenho em RSE/ sustentabilidade.	9.5.3	A empresa divulga anualmente, mesmo que não exigido por lei, e disponibiliza em website corporativo público todas as entidades legais do grupo empresarial, suas participações, e a relação de países nos quais estão incorporadas e nos quais operam.						
	9.5.4	A empresa divulga organograma societário constando as entidades legais acima referidas e aquelas que controlam a empresa em referência, com vistas à identificação do beneficiário final corporativo.						
	9.5.5	A empresa solicita e avalia o desempenho em sustentabilidade de seus fornecedores críticos.	$\bigcirc$	$\overline{}$				
	9.5.6	$A empresa envolve partes interessadas na avalia \\ \xi \~ao de seu desempenho em sustenta bilidade.$	0	0				
	9.5.7	A empresa divulga em seus relatos de sustentabilidade ou em seu site na internet os nomes de seus principais acionistas ou proprietários, seu organograma, seus balanços e outros dados contábeis, bem como informações sobre contratos firmados com a administração pública.	$\circ$	$\circ$				
A empresa tem uma prática que não es binárias que justifica a escolha do está			plicaçã	ίο				

Governança e Gestão > Práticas de Operação e Gestão > Práticas Concorrenciais

## Práticas Concorrenciais

ESTAGIO 1	CUM	IPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	não
A empresa só realiza operações que estejam em acordo com as	11.1.1	A empresa somente realiza operações que estejam de acordo com os requisitos legais locais relativos a concorrência.	$\circ$	0
leis e regulamentos vigentes e conscientiza seus empregados a atuar conforme os requisitos	11.1.2	A empresa conscientiza seus empregados sobre a importância de atuarem de acordo com os requisitos legais relativos à concorrência.	0	0
legais relativos à concorrência. Coopera com as autoridades na	11.1.3	A empresa coopera com as autoridades de defesa da concorrência quando solicitada.		
defesa da concorrência, quando solicitada.	11.1.4	A empresa foi, nos últimos três anos, condenada por prática de concorrência desleal pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade).	$\bigcirc$	0
ESTÁGIO 2	INIC	IATIVAS E PRÁTICAS	sim	não
A empresa possui regras explícitas sobre práticas concorrenciais e	11.2.1	A empresa possui regras explícitas sobre concorrência.	$\bigcirc$	0
realiza treinamentos com a alta gestão para que se familiarize	11.2.2	As regras de concorrência proíbem o uso de demonstração de defeitos dos produtos ou serviços dos concorrentes para promover seus próprios produtos ou serviços.	0	$\circ$
com essas questões. Também faz avaliações periódicas sobre suas operações de compra e venda.	11.2.3	A empresa treina a alta gestão em relação a questões relacionadas a boas práticas concorrenciais.		0
operações de compra e venda.	11.2.4	A empresa possui avaliações periódicas sobre as suas operações de compra e venda.	0	0
ESTÁGIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa possui política de concorrência, difundida	11.3.1	A empresa possui política de concorrência estabelecida e a dissemina internamente.	0	0
internamente e avaliada periodicamente. Essa política abrange, além do direito de	11.3.2	A política de concorrência alcança questões relacionadas ao direito de propriedade intelectual e licenciamento de produtos.	0	0
propriedade intelectual e licenciamento de produtos, a coibição de algumas práticas, entre as quais, a participação	11.3.3	A política de concorrência coíbe a participação em acordos anticoncorrenciais, como acordos de fixação de preço, dumping, licitações fraudulentas (propostas em conluio), estabelecimento de restrições ou cotas de produção, e divisão de mercado por alocação de clientes, fornecedores, territórios.	_	_
em acordos anticoncorrenciais, licitações fraudulentas, divisão de mercado por alocação de clientes,	11.3.4	A política de concorrência é avaliada periodicamente e atualizada de acordo com a jurisprudência mais recente do Cade.		0
estabelecimento de restrições ou cotas de produção.	11.3.5	A empresa mantém o mesmo padrão de operação em qualquer local que atue, evitando a obtenção de vantagens competitivas indevidas, como a de tirar proveito das condições sociais locais, sem nenhuma forma de discriminação nas relações com terceiros.	0	0
ESTÁGIO 4	EFIC	IÊNCIA	sim	não
A empresa estende sua política	11.4.1	A empresa estende sua política e boas práticas de concorrência aos seus fornecedores.	$\circ$	0
e boas práticas de concorrência a sua cadeia de suprimentos, avaliando a aderência de seus	11.1.1 A empresa somente realiza operações que estejam de acordo com os requisitos legais locais relativos a concorrência.  11.1.2 A empresa conscientiza seus empregados sobre a importância de atuarem de acordo com os requisitos legais relativos à concorrência.  11.1.3 A empresa conceimitura seus empregados sobre a importância quando solicitada.  11.1.4 A empresa foi, nos últimos três anos, condenada por prática de concorrência desleal pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade).  11.2.1 A empresa possui regras explícitas sobre concorrência.  11.2.2 As regras de concorrência proibem o uso de demonstração de defeitos dos produtos ou serviços dos concorrentes para promover seus próprios produtos ou serviços.  11.2.3 A empresa treina a alta gestão em relação a questões relacionadas a boas práticas concorrenciais.  11.2.4 A empresa possui avaliações periódicas sobre as suas operações de compra e venda.  POLÍTICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO  11.3.1 A empresa possui política de concorrência estabelecida e a dissemina internamente.  11.3.2 A política de concorrência alcança questões relacionadas a od ireito de propriedade intelectual e licenciamento de produtos.  11.3.3 A política de concorrência coíbe a participação em acordos anticoncorrenciais, como acordos de fixação de preço, dumping, licitações fraudulentas (propostas em conluio), estabelecimento de restrições ou costa de produção, de divisão de mercado por alocação de cilentes, fornecedores, territórios.  11.3.4 A empresa mantém o mesano padrão de operação em qualque local que atue, evitando a obtenção de vantagens competitivas indevidas, como a de tirar proveito das condições sociais locais, sem nenhuma forma de discriminação nas relações com terceiros.  11.3.4 A empresa avalia a aderência de seus fornecedores a suas política concorrencial a fim de evitar o envolvimento em casos de concorrência desleal ou prática santiconcorrenciais.  11.4.2 A empresa aposui um processo formal e estruturado para lidar em situações de descumprimento da polí	$\overline{}$	0	
fornecedores a boas práticas concorrenciais. Além disso, adota procedimento formal de como lidar com situações de descumprimento de sua política.	11.4.3		0	0
ESTÁGIO 5	PRO	TAGONISMO	sim	não
A empresa apoia ou influencia a implementação de políticas públicas alinhadas à sua estratégia de coibir práticas	11.5.1	de discussão relacionados à busca de padrões de concorrência leal cada vez mais elevados (combate à formação de trustes e cartéis, práticas antidumping ou outras práticas desleais	0	0
anticoncorrenciais e coopera proativamente com as autoridades de defesa da concorrência leal.	11.5.2		$\bigcirc$	0
	11.5.3	quando instada, e denuncia espontaneamente a prática de atos anticompetitivos, quando	0	0
			aplicaç	ão.



ESTÁGIO 2  A empresa tem área ou profissional dedicado às atividades de integridade.  ESTÁGIO 3  A área de integridade é independente e autônoma.  ESTÁGIO 4  A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrugidando visibilidade ao tema e	ESTÁGIO 1	CUMPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	não
A empresa tem área ou profissional dedicado às atividades de integridade.  ESTÁGIO 3  A área de integridade é independente e autônoma.  ESTÁGIO 4  A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e	A empresa fez uma análise dos principais riscos de corrupção do negócio.	INT 2.1.1 A empresa fez uma análise preliminar de suas unidades/áreas de negócio para saber quais estão mais expostas a práticas de corrupção e propina.	0	0
ESTÁGIO 3  A área de integridade é independente e autônoma.  ESTÁGIO 4  A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emptem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrugidando visibilidade ao tema e	ESTÁGIO 2	INICIATIVAS E PRÁTICAS	sim	não
ESTÁGIO 3  A área de integridade é independente e autônoma.  ESTÁGIO 4  A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emptem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrugidando visibilidade ao tema e		INT 2.2.1 A empresa possui uma área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade.	0	0
ESTÁGIO 4  A área de integridade é independente e autônoma.  ESTÁGIO 4  A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emptem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e	atividades de integridade.	INT2.2.2 A empresa adota medidas anticorrupção, especialmente aquelas que visem à prevenção, detecção e remediação dos atos lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira previstos na Lei nº 12.846/2013.	0	0
ESTÁGIO 4  A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emptem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e	ESTÁGIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp departamentos/áreas da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e		INT 2.3.1 A área, comitê ou pessoa responsável pela implementação e manutenção das atividad de compliance/programa de integridade tem a independência e a autonomia necessári ao exercício de suas atribuições e influencia os processos de tomada de decisão.		0
A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp departamentos/áreas da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e		INT 2.3.2 As atividades de compliance/programa de integridade foram definidas com base numa análise dos possíveis riscos de fraude, corrupção, socioambientais, entre outros .		$\bigcirc$
A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp departamentos/áreas da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e		INT 2.3.3 A empresa tem procedimento para verificar a existência de receitas ou despesas fora do padrão, identificadas como potenciais de risco.	$\overline{}$	$\overline{}$
A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp departamentos/áreas da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e		INT 2.3.4 A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de diferentes departamentos/áreas da empresa.	0	0
responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp esta de integridade da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e	ESTÁGIO 4	EFICIÊNCIA	sim	não
de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de difere departamentos/áreas da emp departamentos/áreas da emp departamentos/áreas da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrug dando visibilidade ao tema e	responsável pelas atividades de compliance/programa de	INT 2.4.1 A empresa tem um ouvidor independente que atende pessoalmente as questões étic recebidas, garantindo anonimato e confidencialidade ao denunciante.	35	0
ESTÁGIO 5  A área de integridade da emptem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corrugando visibilidade ao tema e		INT 2.4.2 A empresa possui uma área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de auditoria interna.		$\overline{}$
A área de integridade da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corru dando visibilidade ao tema e		INT 2.4.3 A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade elabora um relatório com as atividades realizadas, como, por exemplo, capacitações, auditoria interna e verificação de terceiros etc. Tal relatório é elaborado com periodicidade definida e assinado pelos membros da alta administração.	0	0
A área de integridade da emp tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socia empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corru dando visibilidade ao tema e		INT 2.4.4 A empresa submete seu programa de integridade a processos independentes de avaliação externa.	0	0
tem assegurada sua existênci no estatuto ou contrato socie empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corru dando visibilidade ao tema e	ESTÁGIO 5	PROTAGONISMO	sim	não
empresa. Além disso, a empre engaja publicamente em favo prevenção e combate à corru dando visibilidade ao tema e	A área de integridade da empresa tem assegurada sua existência no estatuto ou contrato social da	INT 2.5.1 A empresa se engaja e se posiciona publicamente em favor da promoção da integridad do combate à corrupção, utilizando-se dos meios que possui, como o site da empresa, des sociais, mídia impressa e vídeos, entre outros.		0
transparência a seus progress	empresa. Além disso, a empresa se engaja publicamente em favor da prevenção e combate à corrupção,	INT 2.5.2 A empresa estabeleceu em seu estatuto/contrato social uma área responsável pelas ativi des de compliance/programa de integridade, demonstrando compromisso permanente co a manutenção desse programa.		$\bigcirc$
desafios para toda a sociedac	transparência a seus progressos e desafios para toda a sociedade.	INT 2.5.3 A empresa divulga os resultados de suas atividades de compliance/programa de integrida mesmo quando são identificados casos de corrupção, prestando contas das medidas cor tivas tomadas e dos processos em andamento.		
	A empresa tem uma prática que não e binárias que justifica a escolha do est			;ão



ESTÁGIO 1	CUMPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL			não
A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades	INT 3.1.1	A empresa declara expressamente, em seus valores e princípios, o compromisso com a promoção da integridade e combate à corrupção.	$\bigcirc$	$\circ$
de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de diferentes departamentos/áreas da empresa.	INT 3.1.2	A alta administração reforça periodicamente o seu compromisso com o programa de integridade junto aos seus colaboradores e demais partes interessadas.	0	0
	INT 3.1.3	As ações da alta administração de apoio e promoção da integridade são divulgadas interna e externamente.	0	0
	INT 3.1.4	As informações sobre o programa de integridade da empresa são incluídas nos discursos, pronunciamentos e comunicados da alta administração.	0	0
ESTÁGIO 2	INICIA	TIVAS E PRÁTICAS	sim	não
A alta administração da empresa atua em favor do aprimoramento	INT 3.2.1	A empresa faz diagnósticos de sua cultura organizacional para reconhecer eventuais barreiras para uma cultura de integridade.	0	0
de seu programa de integridade.	INT 3.2.2	A empresa usa sua comunicação interna como meio de engajar seus empregados na promoção da cultura de integridade.	0	
	INT 3.2.3	A alta administração apoia e incentiva a participação dos empregados nos treinamentos sobre o programa de integridade e as questões a ele implicadas.	$\bigcirc$	$\circ$
	INT 3.2.4	A alta administração monitora o progresso das ações de treinamento e comunicação do programa de integridade.	$\bigcirc$	0
<b>ESTÁGIO 3</b> A área, comitê ou pessoa	INT 3.2.5	A empresa é signatária de pactos que promovem a cultura de integridade.	0	$\overline{}$
ESTÁGIO 3	POLÍT	ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de diferentes departamentos/áreas da empresa.	INT 3.3.1	A empresa destina orçamento compatível e adequado para implantar a gestão dos processos, controles, ações e treinamentos relacionados ao programa de Integridade.	$\bigcirc$	$\circ$
	INT 3.3.2	A empresa considera avaliações e apontamentos da área de Integridade em suas principais tomadas de decisão.	$\bigcirc$	0
	INT 3.3.3	A alta administração da empresa tem conhecimento dos principais riscos de corrupção e prioriza as ações de melhoria dos controles e mitigação desses riscos.	0	0
	INT 3.3.4	A alta direção supervisiona a implementação e a manutenção do programa de integridade (aplicação das normas, realização das atividades de treinamento, comunicação, verificação de terceiros, investigação de denúncias, etc.).	$\bigcirc$	$\circ$
	INT 3.3.5	Em avaliações conduzidas com o público interno, como pesquisas de clima organizacional, a alta administração da empresa é percebida como receptiva às preocupações éticas de seus empregados ou por agir de forma igual em casos de desvio de conduta de empregados, independentemente do nível hierárquico do profissional em questão.	0	0
	INT 3.3.6	Nessas mesmas avaliações, a alta administração da empresa é percebida como aquela que prioriza a integridade em detrimento de objetivos de curto prazo do negócio.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 3.3.7	Todos os cargos de liderança, incluindo coordenação e gerência, da empresa são incentivados a disseminar os temas relacionados à ética e integridade para os demais empregados.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 3.3.8	Nos processos de seleção, contratação ou ascensão interna, a empresa considera os valores pessoais e conduta dos candidatos a fim de promover a cultura da integridade.	$\bigcirc$	0
ESTÁGIO 4	EFICIÍ	ÈNCIA	sim	não
A empresa evidencia seu entendimento de que a promoção da integridade é uma questão sistêmica, que deve estar integrada	INT 3.4.1	A alta administração da empresa garante a validade e execução das decisões tomadas pela área, comitê ou pessoa responsável pela implementação e manutenção das atividades de compliance/programa de integridade, ainda que isso represente mudanças de rotinas ou gere impacto financeiro na empresa.	0	0
a diversas áreas e processos internos. Desenvolve mecanismos	INT 3.4.2	A empresa estabelece objetivos de compliance para toda a alta administração.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
de incentivo para a promoção da integridade internamente.	INT 3.4.3	A empresa estabelece metas corporativas relacionadas ao cumprimento e resultados do programa de integridade.	0	0
	INT 3.4.4	Os programas de remuneração variável e reconhecimento da empresa consideram	0	



ESTÁGIO 5	PROT/	AGONISMO	sim	não
A área, comitê ou pessoa responsável pelas atividades	INT 3.5.1	A empresa contempla aspectos de integridade em suas ações de apoio ao desenvolvimento local.	$\bigcirc$	0
de compliance/programa de integridade tem acesso a documentos e dados de diferentes departamentos/áreas da empresa.	INT 3.5.2	A empresa participa de ações coletivas de defesa de ambientes de negócio mais íntegros e transparentes.	$\bigcirc$	0
	INT 3.5.3	O plano de capacitação inclui comunicação e treinamentos de conscientização para a base de colaboradores, estimulando o debate, a reflexão e promovendo a cultura de integridade tanto para atuação profissional como para a vida pessoal e social.		0

A empresa tem uma prática que não está contemplada nestas questões binárias que justifica a escolha do estágio? Em caso positivo, descrever:

A empresa não se identifica em nenhum estágio.

 Este indicador não tem aplicação na empresa. Justificar:



# Capacitação para a Promoção de Integridade

ESTÁGIO 1	CUMPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL			não
A empresa promove de forma pontual espaços de capacitação sobre integridade, prevenção e	INT 4.1.1	A empresa realiza de forma pontual ações internas, como palestras, sobre os temas integridade e combate à corrupção.	0	$\circ$
combate à corrupção.	INT 4.1.2	Todos os empregados da empresa receberam o código de conduta e assinaram um termo atestando o recebimento.	0	0
ESTÁGIO 2	INICIA	TIVAS E PRÁTICAS	sim	não
A empresa capacita seus empregados para melhor adoção e aplicação de seu código de conduta.	INT 4.2.1	A empresa tem um programa de capacitação de seus empregados próprios sobre o código de conduta, esclarecendo eventuais dúvidas.	0	0
ESTÁGIO 3	POLÍT	ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa capacita os empregados de seus diferentes níveis bierárquiros em	INT 4.3.1	A empresa mantém um plano de capacitação sobre os temas integridade e combate à corrupção.	0	$\bigcirc$
níveis hierárquicos em integridade.	INT 4.3.2	A empresa mantém registros de todos os treinamentos realizados que trataram de assuntos relacionados ao programa de integridade.	$\bigcirc$	0
	INT 4.3.3	A área, comitê ou pessoa responsável pelo plano de capacitação atua de forma integrada com a área de recursos humanos ou área correlata.	$\bigcirc$	0
	INT 4.3.4	O plano de capacitação estabelece uma periodicidade para os treinamentos e prevê a capacitação de novos empregados.	0	0
		O conteúdo das capacitações sobre integridade e combate à corrupção está adaptado à realidade da empresa, com casos relacionados ao seu tipo de negócio, por exemplo.	0	0
	INT 4.3.6	A empresa possui procedimento de divulgação periódica de comportamentos exemplares ("bons exemplos") promovendo diálogos internos sobre boas práticas.	0	0
	INT 4.3.7	O plano de capacitação prevê a participação obrigatória dos administradores e liderança da empresa.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 4.3.8	O plano de capacitação prevê a participação obrigatória de terceiros, como consultores, representantes comerciais e outros parceiros que atuam em nome da empresa.	$\bigcirc$	0
	INT 4.3.9	A empresa prevê medidas para lidar com pessoas que se recusam a participar dos treinamentos de integridade, como o impacto em sua avaliação de desempenho, por exemplo.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
ESTÁGIO 4 EFICIÊNCIA		sim	não	
ESTÁGIO 4  A empresa orienta seu plano de capacitação em função dos riscos de corrupção as quais está exposta. Avalia o grau de apreensão dos	INT 4.4.1	Cada capacitação é elaborada de acordo com as áreas e os públicos a que se destina, adaptando-se a linguagem e levando-se em conta a forma como a política de integridade ou correlata se aplica a cada público.	0	0
Avalia o grau de apreensão dos conteúdos e aborda integridade e	INT 4.4.2	A empresa possui um programa de capacitação específico direcionado às áreas com maior exposição ao risco de corrupção e de compliance.	$\bigcirc$	$\overline{}$
combate à corrupção em demais treinamentos.		INT 4.4.2.1 A empresa possui uma capacitação específica direcionada à área de suprimentos/compras.	$\bigcirc$	
	INT 4.4.3	Depois das capacitações, realizam-se testes ou entrevistas para verificar a retenção e compreensão das informações por parte dos treinados.	$\bigcirc$	0
	INT 4.4.4	Os treinamentos são obrigatórios para todos os empregados da empresa, de acordo com sua atuação profissional, e sua participação é controlada pela área responsável pelo plano de capacitação.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 4.4.5	O tema é tratado de forma transversal em outros treinamentos e atividades da empresa, mesmo que introdutoriamente.	0	$\overline{}$
	INT 4.4.6	O plano de capacitação prevê palestras e treinamentos presenciais e a distância, entre outros formatos, buscando alcançar todos os empregados em todas as localidades da empresa.	0	0
	INT 4.4.7	Nos processos seletivos, além dos critérios de avaliação tradicionais, que consideram qualificação e experiência, a empresa insere aspectos relativos aos valores e à conduta dos candidatos no que tange à integridade.	0	0
	INT 4.4.8	A empresa desenvolve treinamentos específicos a respeito de valores e conduta para os empregados identificados com perfil menos rígido nas avaliações de integridade.	sim ni	0
	INT 4.4.9	O plano de capacitação trata sobre o relacionamento com agentes públicos.		$\bigcirc$
		INT 4.4.9.1 Nesse caso, inclui a participação obrigatória de todos os empregados na interação técnica-operacional.	0	<u> </u>
		INT 4.4.9.2 Nesse caso, inclui a participação obrigatória de terceiros, como, por exemplo, os que atuam na defesa de interesses, representantes comerciais e outros parceiros que atuam em nome da empresa	$\circ$	$\overline{}$

Governança e Gestão > Práticas de Operação e Gestão > Práticas Anticorrupção



# Capacitação para a Promoção de Integridade

ESTÁGIO 5	PROTA	AGONISMO	sim	não
A empresa estende suas capacitações para fornecedores e apoia a promoção de formações em integridade para outras organizações, contribuindo com a disseminação dessa agenda na sociedade.	INT 4.5.1	O plano de capacitação inclui os fornecedores da empresa, priorizando os envolvidos em operações identificadas como de risco.	$\circ$	$\circ$
em integridade para outras organizações, contribuindo com	INT 4.5.2	A empresa estimula sua cadeia de valor a realizar campanhas, mesmo que internas, de promoção da integridade e combate à corrupção.	0	$\overline{}$
	INT 4.5.3	A empresa disponibiliza seu programa de capacitação sobre o tema em seu site na internet e o divulga em suas mídias, tornando-os acessíveis às suas partes interessadas.	0	$\overline{}$
	INT 4.5.4	As capacitações promovidas pela empresa servem frequentemente de benchmark para outras empresas.	$\circ$	$\overline{}$
	INT 4.5.5	A empresa apoia as escolas locais e ONGs na promoção da integridade e no combate à corrupção (quer financeiramente, quer oferecendo suas instalações, por exemplo).	$\bigcirc$	$\overline{}$

A empresa tem uma prática que não está contemplada nestas questões binárias que justifica a escolha do estágio? Em caso positivo, descrever:

A empresa não se identifica em nenhum estágio.

Este indicador não tem aplicação na empresa. Justificar:

14

Governança e Gestão > Práticas de Operação e Gestão > Envolvimento Político Responsável

# Envolvimento no Desenvolvimento de Políticas Públicas

ESTAGIOT	COIV	PKIIVIE	INTO E/OU TRATATIVA INICIAL	SIIII	nao
A empresa cumpre suas obrigações legais (pagamento de impostos)	14.1.1	A empr	esa já participou de iniciativas junto com o poder público.	$\bigcirc$	$\circ$
e participa, quando solicitada, de iniciativas do poder público,	14.1.2	A empr poder p	esa incentiva que o seu público interno mantenha relações transparentes com o úblico.	$\bigcirc$	$\overline{}$
com o qual mantém relações transparentes.	14.1.3		esa divulga para o seu público interno as leis e normas que regulamentam seu namento com o poder público.	0	0
ESTÁGIO 2	INIC	IATIVA	S E PRÁTICAS	sim	não
A empresa contribui regularmente com recursos humanos, técnicos	14.2.1		esa participa regularmente de iniciativas do poder público, seja na esfera federal, al ou municipal.	$\bigcirc$	$\circ$
ou financeiros para a realização de iniciativas específicas lideradas por entidades governamentais	14.2.2		esa contribui regularmente com recursos humanos ou financeiros para a realização de s que influenciam o desenvolvimento de políticas públicas.	0	0
ESTÁGIO 3	POL	TICAS	PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa possui estrutura interna definida sobre seu relacionamento e atuação no	14.3.1	envolv	esa possui um controle de todos os empregados responsáveis pelo imento com o poder público e mantém os registros de suas participações no olvimento de políticas públicas.	$\bigcirc$	0
desenvolvimento e implementação de políticas públicas e confere transparência a essa atuação. Participa de avaliações e controles das políticas públicas que visam ao	14.3.2	poder p como p	esa tem uma política interna que regulamenta o envolvimento da empresa com o úblico – federal, estadual, ou municipal – que visa o interesse da sociedade, tendo rincípio a não utilização do seu poder econômico para influenciar o desenvolvimento icas públicas que atendam apenas ao interesse da empresa.	$\circ$	0
interesse da sociedade.	14.3.3	todas a	esa documenta e formaliza sua atuação com o poder público, para garantir que is reuniões e audiências com autoridades públicas, tenham pauta e participantes icados e publicados em agenda oficial, registrando-se as principais deliberações ou documento similar.	0	0
		14.3.4.3	As atas ou documentos similares são publicados em seu website.	$\circ$	$\circ$
	14.3.5	as atas	umentos formalizados na atuação com o poder público, por exemplo, das reuniões que foram realizadas, são acompanhadas pela área de ance e/ou auditoria interna da empresa.	0	0
		14.3.5.1	Requisitos para elaboração e arquivo de relatórios e registros das atividades de defesa de interesses, tanto aquelas realizadas por profissionais internos quanto externos.	0	0
		14.3.5.2	Políticas e padrões para as despesas e atuação dos profissionais que atuam na atividade de defesa de interesses.	0	0
		14.3.5.3	Controles/listas de profissionais autorizados a atuar na defesa de interesses em nome da organização.	0	<u> </u>
		14.3.5.4	Documentos de posição e suplementares utilizados em apoio aos esforços da atividade.	0	0
		14.3.5.5	Envolvimento político indireto, incluindo-se o financiamento e apoio às organizações da sociedade civil, pesquisa científica e relações públicas.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
ESTÁGIO 4	EFIC	IÊNCI <i>A</i>		sim	não
A empresa participa ativamente do desenvolvimento de políticas	14.4.1	A empr pública	esa defende o interesse da sociedade ao participar do desenvolvimento de políticas s.	$\bigcirc$	$\circ$
públicas que visem equacionar os temas críticos de seu setor de atuação, levando em consideração	14.4.2		esa foca sua participação em políticas públicas relacionadas aos temas críticos de erações e à demanda da sociedade.	$\bigcirc$	$\overline{}$
	14.4.3		esa participa ativamente de fóruns 'multistakeholder' para exercer cia em políticas públicas que beneficiem a sociedade.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	14.4.4	respon	esa capacita seus empregados e representantes para atuar de forma sável no envolvimento para o desenvolvimento de políticas públicas e sobre dar com conflitos de interesse na relação com agentes públicos.	0	0
	14.4.5	defesa	esa solicita aos profissionais terceirizados responsáveis pelas atividades de de interesses, a apresentação periódica de relatório detalhado, contendo ão das atividades e despesas realizadas.	0	<u> </u>
	14.4.6	profiss	o de atividades de defesa de interesses da empresa, que são realizadas por ional interno, a empresa faz o monitoramento dessas atividades e registro spesas, reportando para instância executiva da empresa.	0	0
	14.4.7		esa dá transparência às atividades de defesa de interesses, atividades as e despesas associadas em seu relatório anual.	$\bigcirc$	$\bigcirc$

Governança e Gestão > Práticas de Operação e Gestão > Envolvimento Político Responsável

# Envolvimento no Desenvolvimento de Políticas Públicas

ESTÁGIO 5	PRO1	PROTAGONISMO		
A empresa exerce influência positiva no processo de implementação de políticas públicas que tragam benefícios para a sociedade. Ela é referência em sua cadeia de valor, incentivando a participação das demais. Também leva em	14.5.1	A empresa se engaja no desenvolvimento de políticas públicas que gerem benefícios à sociedade.	$\bigcirc$	$\circ$
públicas que tragam benefícios para a sociedade. Ela é referência	14.5.2	A empresa colabora intelectualmente com a melhoria contínua do Sistema de Integridade Nacional, como, por exemplo, o Plano Nacional de Integridade, Transparência e Combate à Corrupção.	0	0
incentivando a participação	14.5.3	Partes interessadas externas são envolvidas pela empresa para apoiar e direcionar o desenvolvimento das políticas públicas.	$\circ$	0
	14.5.4	A empresa busca incentivar sua cadeia de valor a participar do desenvolvimento de políticas públicas.	$\circ$	$\overline{}$
	14.5.5	A empresa apoia e/ou desenvolve iniciativas de educação para o pleno exercício da cidadania, por meio de programas informativos e de conscientização.	$\bigcirc$	$\overline{}$
	14.5.6	A empresa estimula e promove incentivos para a melhoria do ambiente de negócios, incluindo o de contrataçõesão públicas, que preserve os avanços institucionais dos princípios de transparência e integridade e reconheça os esforços das empresas na promoção da integridade	0	$\bigcirc$

A empresa tem uma prática que não está contemplada nestas questões binárias que justifica a escolha do estágio? Em caso positivo, descrever:	A empresa não se identifica em nenhum estágio.	Este indicador não tem aplicação na empresa. Justificar:

<sup>\*</sup> Se sua empresa optou por não doar para campanhas eleitorais escolha a resposta "este indicador não tem aplicação na empresa".

<sup>@</sup> Este indicador possui questões quantitativas.



ESTÁGIO 1	CUMP	RIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	não
A empresa possui mecanismos de controle interno que garantem o cumprimento da legislação.	INT 5.1.1	A empresapossuime canismosdecontroleinternoquegarantemocumprimentodalegis lação	0	0
ESTÁGIO 2	INICIA	TIVAS E PRÁTICAS	sim	não
A empresa possui mecanismos de	INT 5.2.1	Os mecanismos de controle interno são realizados de forma voluntária pela empresa.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
controle interno mesmo quando não exigidos por lei e realiza perio- dicamente auditorias internas.	INT 5.2.2	A empresa realiza auditoria interna contábil com periodicidade definida.	$\bigcirc$	0
ESTÁGIO 3	POLÍT	ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa possui normas internas que estabelecem a separação de competências e a necessidade de	INT 5.3.1	A empresa possui normas internas que estabelecem a separação de competências e a necessidade de aprovações/autorizações por diferentes níveis hierárquicos para a realização de pagamentos, aprovação de relatórios e outras atividades.	sim não mpresa.  sim não mpresa.  sim não sim não sincias e sis para a sirios, como omeda nu outros or ela, como, outros tipos xistência de side fusão, outros tipos xistência de side fusão, fraude ou sira parte tegridade idia, do governo, ião.  sim não a a proibição isultoria etc.  dem arações à lavagem operações e creira parte. orando os sim não sim não ficar ore como intomartais	
aprovações/autorizações por di- ferentes níveis hierárquicos para a realização de pagamentos, apro- vação de relatórios e outras ativi- dades. Realiza auditoria externa	INT 5.3.2	A empresa possui procedimentos prévios à contratação de agentes intermediários, como consultores, representantes comerciais e outros contratados que atuem em nome da empresa, com o objetivo de identificar possível envolvimento com corrupção ou outros tipos de condutas ilegais ou antiéticas.	0	0
contábil e possui procedimento para verificar riscos de corrupção e fraude quando da aquisição ou fu-	INT 5.3.3	A empresa realiza auditoria interna dos processos e políticas estabelecidos por ela, como, por exemplo, o programa de integridade.	0	0
são com outras empresas. Realiza procedimentos de 'due dilligence' de fornecedores, considerando o grau de risco da transação.	INT 5.3.4	A empresa possui procedimento específico para a verificação prévia do histórico de companhias que sejam alvo de fusão, aquisição ou outra forma de associação empresarial, com o objetivo de identificar possível envolvimento com corrupção, fraude ou outros tipos de conduta ilegal ou antiética, identificar riscos da operação e verificar a existência de controles internos e medidas de integridade na empresa alvo.	0	0
	INT 5.3.5	A empresa aplica regras do procedimento específico e interrompe as operações de fusão, aquisições ou outras operações societárias caso o envolvimento em corrupção, fraude ou condutas ilegais sejam identificadas.	0	0
	INT 5.3.6	A empresa tem suas demonstrações financeiras e contábeis auditada por terceira parte (auditoria externa).	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 5.3.7	A empresa possui procedimentos de 'due diligence' de terceiros relacionados à integridade (por exemplo, a análise do envolvimento em casos de corrupção divulgados na mídia, processos judiciais, se tem proprietários que são oficiais ou parentes de oficiais do governo, entre outros levantamentos), a partir de uma classificação de risco e sua graduação.	0	0
ESTÁGIO 4	EFICIÊ	NCIA	sim	não
A contratação de uma empresa de auditoria externa tem a finalidade exclusiva do auditar as informaçãos	INT 5.4.1	No contrato com a empresa responsável pela auditoria externa está explícita a proibição de sua contratação para outros serviços na empresa, como contabilidade, consultoria etc.	$\circ$	0
exclusiva de auditar as informações contábeis e a gestão financeira da	INT 5.4.2	Há alternância da empresa responsável pela auditoria externa.	$\overline{}$	$\overline{}$
contratante, havendo alternância de empresas nessa função. Os fornecedores com potenciais riscos relacionados a questões éticas respondem um questionário dando	INT 5.4.3	Os potenciais fornecedores com riscos relacionados a questões éticas respondem um questionário dando informações sobre sua estrutura de gestão, com declarações expressas relacionadas a leis e regulamentações anticorrupção e de combate à lavagem de dinheiro.	0	0
informações sobre sua estrutura de gestão, com declarações expressas relacionadas a leis e	INT 5.4.4	A empresa possui sistema de gestão que monitora e testa continuamente as operações e transações sujeitas a análise de conformidade relacionadas a integridade.	$\bigcirc$	0
regulamentações anticorrupção e de combate à lavagem de dinheiro.	INT 5.4.5	A efetividade das políticas e procedimentos da empresa são auditadas por terceira parte.		
A empresa monitora suas operações e transações e a efetividade de suas políticas é auditada por terceira parte.	INT 5.4.6	Os controles internos são revisados e aperfeiçoados periodicamente, considerando os resultados dos monitoramentos realizados.		0
ESTÁGIO 5	PROT/	AGONISMO	sim	não
A empresa faz auditoria em sua cadeia de valor, a fim de verificar	INT 5.5.1	A empresa faz auditoria em mais de 10% de sua cadeia de valor, a fim de verificar violações à sua política de integridade e combate à corrupção	$\bigcirc$	0
violações à sua política de integridade e combate à corrupção. A empresa influencia sua cadeia de valor a adotar práticas de controles internos, transferindo seu conhecimento acumulado.	INT 5.5.2	A empresa disponibiliza para seus fornecedores informações e orientações sobre como estabelecer procedimentos de controle interno e auditoria, influenciando-os a tomar tais medidas em sua gestão.	0	0
A empresa tem uma prática que não es binárias que justifica a escolha do está			olicaçã	io



ESTÁGIO 1 CUMPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL		sim	não	
A empresa possui um canal de denúncias direcionado aos seus empregados sobre questões legais e éticas.	INT 6.1.1	A empresa possui um canal de denúncias direcionado aos seus empregados sobre questões legais e éticas	0	0
ESTÁGIO 2	INICIA	TIVAS E PRÁTICAS	sim	não
	INT 6.2.1	A empresa incentiva seus empregados a encaminhar denúncias em relação à violação de normas, do código de conduta ou de políticas ligadas à integridade.	0	0
denúncias e dúvidas em relação à violação de conduta ou de políticas ligadas à integridade.	INT 6.2.2	O canal de denúncias direcionado aos empregados também serve como um espaço para o esclarecimento de dúvidas sobre questões legais e éticas.	0	0
ESTÁGIO 3	POLÍT	ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa garante a confidencialidade do denunciante. A denúncia é tratada e o denunciante recebe um retorno sobre o processo.	INT 6.3.1	A empresa possui procedimentos estabelecidos para o recebimento, tratamento e encaminhamento das denúncias, que orientam a operação dos seus canais de denúncias e garantem a confidencialidade, o anonimato e a proteção ao denunciante.	0	0
	INT 6.3.2	A empresa tem políticas e procedimentos formalizados para condução de investigações internas de irregularidades.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 6.3.3	Os seus empregados e/ou os empregados da empresa contratada para operar o canal de denúncias assinaram um termo de confidencialidade.	0	$\overline{}$
	INT 6.3.4	Nos procedimentos de operação do canal de denúncias, está previsto o fluxo de encaminhamento e retorno da denúncia ao denunciante.	$\circ$	$\bigcirc$
	INT 6.3.5	A empresa divulga em seu website os canais de comunicação (como telefone, caixa postal ou área específica em seu site) para receber e tratar denúncias ou questões éticas, garantindo anonimato e confidencialidade ao denunciante.	0	0
	INT 6.3.6	A empresa divulga em seu website a política estabelecida para o recebimento, tratamento e encaminhamento das denúncias e investigações.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 6.3.7	O canal de denúncia da empresa é aberto a seus fornecedores e clientes.	0	$\bigcirc$
ESTÁGIO 4	EFICIÊ	NCIA	sim	não
O canal de denúncias é operado por um ouvidor independente	INT 6.4.1	O canal de denúncias da empresa é operado por um ouvidor independente, garantindo confidencialidade e proteção aos denunciantes.	$\circ$	0
e auditado por terceira parte. Atende também ao público externo da empresa, encorajando-o a	INT 6.4.2	A empresa possui área ou comitê específico para tratamento de questões éticas e de denúncias de corrupção.	0	$\bigcirc$
encaminhar denúncias em relação à violação de normas, do código de conduta ou de políticas ligadas	INT 6.4.3	As denúncias recebidas são tratadas e encaminhadas para o comitê de ética ou instância responsável, garantindo confidencialidade e proteção aos denunciantes.	0	$\overline{}$
à integridade. As denúncias são tratadas por um comitê de ética ou	INT 6.4.4	Os canais de denúncias da empresa são auditados por terceira parte, verificando-se a eficiência da apuração dos fatos e denúncias recebidas.	0	$\overline{}$
área específica.	INT 6.4.5	A empresa encoraja seus fornecedores e prestadores de serviço a encaminhar denúncias em relação à violação de normas, do código de conduta ou de políticas ligadas à integridade.	$\bigcirc$	$\overline{}$
	INT 6.4.6	A empresa tem um ouvidor independente que atende pessoalmente as questões éticas recebidas, garantindo anonimato e confidencialidade ao denunciante.	0	
	INT 6.4.7	A empresa tem procedimentos para investigar denúncias recebidas por outros meios que não o canal de denúncias, como redes sociais ou sites de reclamações.	$\circ$	
	INT 6.4.8	O canal de denúncias da empresa se mostrou eficiente na apuração de fatos ocorridos.	$\bigcirc$	$\overline{}$
	INT 6.4.9	A empresa possui um procedimento de verificação das denúncias e de punição em caso de ocorrência comprovada.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	INT 6.4.10	A empresa possui procedimento formal que identifica e previne possíveis retaliações ao denunciante de boa fé.	$\bigcirc$	$\overline{}$
	INT 6.4.11	A empresa utiliza os indicadores do canal de denúncia para retroalimentar ações de treinamento e comunicação e para melhoria dos seus processos e controles internos.	$\bigcirc$	$\bigcirc$



# Mecanismos de Denúncia

STÁGIO 5	PROTA	AGONISMO	sim	não	n/
A empresa encaminha às autoridades competentes as suspeitas e denúncias de atos ilícitos e colabora com o poder público na apuração, independentemente de ordem judicial.	INT 6.5.1	As suspeitas ou denúncias de fraude, improbidade e corrupção, quando aplicáveis, são encaminhadas às autoridades competentes.	$\circ$	0	_
	INT 6.5.2	A empresa assinou acordos de leniência com o Ministério Público, o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade), a Controladoria-Geral da União (CGU) ou outros órgãos.	0	0	C
	INT 6.5.3	A empresa estabelece em suas políticas e procedimentos o apoio e a colaboração com o poder público em qualquer apuração de suspeita de irregularidade ou violação da lei, tornando disponíveis seus livros, arquivos e registros, independentemente de ordem judicial, sempre em restrito respeito à legislação vigente, orientando seus empregados para tal conduta. E quando necessário, atua em acordo com o que foi estabelecido.	$\bigcirc$	$\circ$	_
	INT 6.5.4	A empresa comunica as autoridades quando da identificação de atos lesivos ao Poder Público, contribuindo com as investigações e identificação de falhas de integridade da relação público-privada, resguardada a segurança jurídica, inclusive quando da formalização de acordos de leniência, sem prejuízo de investigações internas, punição dos envolvidos e prevenção de práticas similares.	0	0	_

® 1 7

Governança e Gestão > Práticas de Operação e Gestão > Sistemas de Gestão

### Sistemas de Gestão de Fornecedores

ESTÁGIO 1	CUM	PRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL		sim	não
A empresa possui um mapa de	17.1.1	A empresa exige cumprimento da legislação na seleção de fornecedores.		$\bigcirc$	$\bigcirc$
seus fornecedores dos quais exige, quando da seleção, o cumprimento da legislação específica.	17.1.2	Em seus contratos a empresa insere cláusulas que exigem o cumprimento da legislação de trabalho local por seus fornecedores.		0	$\overline{}$
	17.1.3	A empresa possui uma avaliação de riscos de seus fornecedores, conhecendo os mais críticos.		0	0
ESTÁGIO 2	INICI	ATIVAS E PRÁTICAS		sim	não
A empresa adota práticas de	17.2.1	A empresa possui cláusulas socioambientais nos contratos com fornecedores.		0	$\overline{}$
seleção de fornecedores que ultrapassam o cumprimento da legislação específica,	17.2.2	Em seus contratos com fornecedores a empresa possui cláusulas específicas de combate ao trabalho infantil e trabalho forçado ou análogo ao escravo.		$\bigcirc$	$\bigcirc$
ao contemplar critérios socioambientais.	17.2.3				$\bigcirc$
ESTÁGIO 3	POLÍ	TICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO		sim	não
A empresa adota uma política	17.3.1	A empresa possui uma política de contratação de fornecedores estabelecida.		$\bigcirc$	$\overline{}$
de seleção e contratação de fornecedores que exige, periodicamente, evidências do	17.3.2	A empresa solicita autoavaliação dos fornecedores com relação a critérios socioambientais e reputacionais.			$\overline{}$
cumprimento de seus critérios.	17.3.3	Em caso de descumprimento de normas, a empresa estabelece um prazo formal para qu fornecedores entrem em conformidade.	16 O2	$\bigcirc$	$\overline{}$
	17.3.4 A empresa possui procedimentos regulares de consulta ao Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) e ao Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP) antes de contratar um fornecedor.			$\bigcirc$	$\bigcirc$
	17.3.5	17.3.5 A empresa realiza ações de conscientização de fornecedores sobre integridade, prevenção e combate à corrupção.			
	17.3.6	A empresa possui indicadores- chave (KPIs) de desempenho sobre sua gestão de fornecedo	ores.	$\bigcirc$	$\overline{}$
	17.3.7	A empresa classifica seus fornecedores e terceiros de acordo com o grau de dependência d fornecedor, a natureza das transações, o porte, o setor e a região de atuação, identificand os de maior risco no que se refere a corrupção, desrespeito aos direitos humanos e impact ambientais negativos.	do	0	0
ESTÁGIO 4	EFIC	IÊNCIA	sim	não	n/a
A empresa realiza auditorias na cadeia de suprimentos para	17.4.1	A empresa solicita e avalia o desempenho em sustentabilidade de seus fornecedores críticos.	0	$\circ$	_
verificar o cumprimento das cláusulas socioambientais por seus fornecedores; envolve	17.4.2	A empresa realiza auditorias ou solicita evidências do cumprimento das cláusulas socioambientais por seus fornecedores.	$\overline{}$	$\overline{}$	_
seus fornecedores nas questões relacionadas à gestão da	17.4.3	A empresa possui uma matriz de risco para monitorar impactos socioambientais negativos em sua operação e cadeia de suprimentos	$\overline{}$	$\overline{}$	_
responsabilidade social visando a sua capacitação e adequação aos critérios; possui um ou mais	17.4.4	A matriz inclui questões relacionadas a possibilidade de atos ilícitos, lavagem de dinheiro e corrupção em sua operação e cadeia de suprimentos.		$\overline{}$	
indicadores-chave de desempenho sobre sua gestão de fornecedores;	17.4.5	A matriz inclui questões relacionadas a licenças ambientais e impactos negativos no meio ambiente.	$\bigcirc$	$\overline{}$	$\overline{}$
solicita periodicamente uma auto avaliação dos fornecedores com relação a critérios	17.4.6	A empresa possui um programa de monitoramento e avaliação dos elos mais críticos da cadeia de suprimentos.	$\circ$	0	_
socioambientais; usa recursos de Big Data Analytics para avaliar ou monitorar a conformidade de seus		17.4.6.1 O programa contempla fornecedores classificados com risco de atos de corrupção , e lavagem de dinheiro.	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$
fornecedores.		<b>17.4.6.2</b> O programa contempla fornecedores classificados com risco de impactos socioambientais negativos.	0	0	
	17.4.7	A empresa envolve seus fornecedores nas questões relacionadas à gestão da responsabilidade social visando sua capacitação e adequação aos critérios.	0	0	_
	17.4.8	A empresa desenvolveu orientações direcionadas ou código de conduta especifico para fornecedores.	0	0	
	17.4.9	A empresa possui processos estruturados para solução de casos comprovados de infração às cláusulas socioambientais em sua cadeia de suprimentos.	0	0	_
		<b>17.4.9.1</b> A empresa possui processos estruturados para solução de casos relacionados a atos ilícitos, corrupção e lavagem de dinheiro.	0	0	
	17.4.10	A empresa possui processos estruturados para solução de casos comprovados de infração às cláusulas socioambientais em sua cadeia de suprimentos.	$\bigcirc$	$\bigcirc$	_

Governança e Gestão > Práticas de Operação e Gestão > Sistemas de Gestão

### Sistemas de Gestão de Fornecedores

ESTÁGIO 5	PRO	TAGONISMO	sim	não	n/a
A empresa influencia a gestão dos fornecedores de seus fornecedores de seus mitigação e redução dos impactos negativos.		0	0	_	
fornecedores.	17.5.2 A empresa realiza auditorias de terceira parte em sua cadeia de suprimentos em seus elos/parceiros identificados como críticos.		$\bigcirc$	$\bigcirc$	
	17.5.3	A empresa desenvolve iniciativas para apoiar sua cadeia de valor na melhoria das condições trabalho, no sentido de coibir o trabalho infantil e o trabalho forçado ou análogo ao escravo.	0	0	0
	17.5.4	A empresa influencia sua cadeia de suprimentos no desenvolvimento de práticas de combate à corrupção.	$\circ$	$\circ$	_
	17.5.5	A empresa influencia a gestão dos fornecedores (2º nível) de seus fornecedores críticos.	0	0	_
	17.5.6	A empresa apoia ou desenvolve iniciativas que visam ao desenvolvimento sustentável de fornecedores e subfornecedores, avaliando e reconhecendo boas práticas.	0	0	_

A empresa tem uma prática que não está contemplada nestas questões binárias que justifica a escolha do estágio? Em caso positivo, descrever:	A empresa não se identifica em nenhum estágio.	Este indicador não tem aplicação na empresa. Justificar:



ESTÁGIO 1	CUMP	RIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL	sim	não
A empresa apoia projetos esportivos, socioambientais e	INT 7.1.1	A empresa apoia projetos culturais, esportivos e socioambientais utilizando recursos dos incentivos fiscais, como, por exemplo a Lei Rouanet e a Lei de Incentivo ao Esporte.	0	0
espoitivos, socioamientais e culturais, cumprindo as leis que regem doações e patrocínios. Além disso, divulga internamente os projetos que apoia.  ESTÁGIO 2  A empresa tem um plano anual de destinação de recursos com critérios de seleção e manutenção, estabelecendo contrato com as entidades proponentes. A empresa não destina recursos para entidades que tenham histórico de possível envolvimento com atos de corrupção e fraude.	INT 7.1.2	A empresa apoia projetos culturais, esportivos e socioambientais utilizando recursos próprios, sem incentivos fiscais.	0	0
projetos que apoia.	INT 7.1.3	Na destinação de recursos incentivados, a empresa verifica e se certifica de que não há vínculos da empresa, de seus dirigentes ou empregados com a entidade proponente (que receberá o recurso), a fim de evitar conflito de interesses ou o descumprimento da lei.	0	$\circ$
	INT 7.1.4	A empresa divulga internamente os projetos que apoia.	$\bigcirc$	$\circ$
ESTÁGIO 2	INICIA	TIVAS E PRÁTICAS	sim	não
de destinação de recursos com critérios de seleção e manutenção,	INT 7.2.1	A empresa tem um plano anual de destinação de recursos próprios e/ou de incentivos fiscais, aplicando critérios de seleção e manutenção de projetos que objetivam o benefício público.	0	0
as entidades proponentes. A	INT 7.2.2	A empresa firma contrato com a entidade proponente estabelecendo as atividades a serem custeadas com os recursos do seu patrocínio/doação, cronograma e contrapartidas.	$\bigcirc$	$\bigcirc$
entidades que tenham histórico de possível envolvimento com atos	INT7.2.3	A empresa possui procedimentos de consulta sobre possível histórico de envolvimento com corrupção, fraude ou atos ilícitos por parte das entidades proponentes e seus controladores.	0	0
INT7.2.4 A empresa solicita à entidade proponente a apresentação de certidões que comprovem a regularidade da entidade no recolhimento de impostos e de obrigações trabalhistas.		0	0	
ESTÁGIO 3	POLÍT	ICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO	sim	não
A empresa tem uma política ou procedimento formal para a destinação de recursos,	INT 7.3.1	A empresa tem um procedimento formal ou uma política de investimento em projetos socioambientais, culturais e esportivos, definindo as áreas de investimento e o fluxo das tomadas de decisão.	0	0
que compreende a avaliação da estrutura de governança e de compliance da entidade proponente, e a criação de uma	INT 7.3.2	A empresa define as alçadas de aprovação da destinação do recurso com base em sua significância (montante total destinado, risco reputacional, entre outros critérios) e classifica os projetos apoiados, estabelecendo uma matriz de riscos.	0	$\circ$
matriz de risco que classifica os projetos apoiados por grau de significância (relacionado ao	INT 7.3.3	A empresa tem procedimento de avaliação dos projetos candidatos a receber os recursos de doação/patrocínio, verificando a estrutura de governança e de compliance da entidade proponente.	0	$\circ$
risco reputacional), apoiando projetos de pequeno, médio	INT 7.3.4	A empresa presta contas dos seus investimentos em projetos culturais, esportivos e socioambientais em seu website e no seu relato de sustentabilidade.	$\bigcirc$	$\circ$
montante total destinado e o risco reputacional), apoiando	INT 7.3.5	O contrato de patrocínio com a entidade proponente possui cláusulas socioambientais, como, por exemplo, as relacionadas a trabalho análogo ao escravo, trabalho infantil, e práticas anticorrupção.	0	0
partes com a erradicação do trabalho infantil e do trabalho análogo ao escravo, e cláusulas anticorrupção. Solicita a	INT 7.3.6	Ao realizar a doação/patrocínio, a empresa solicita da entidade proponente a prestação de contas da utilização dos recursos recebidos, por meio de relatórios detalhados com as atividades realizadas, prazos e contrapartidas.	0	0
prestação de contas da utilização dos recursos e verifica se foram aplicados corretamente, além de observar a regularidade da entidade no recolhimento de impostos.	INT 7.3.7	A empresa possui processo de verificação, por meio de relatórios de prestação de contas, se os recursos destinados à entidade proponente estão sendo utilizados para a finalidade definida no projeto e no contrato, a fim de se certificar de que não há desvio da finalidade dos recursos para atividades não previstas.	0	0
ESTÁGIO 4	EFICIÊ	NCIA	sim	não
A fim de influenciar positivamente a gestão das entidades proponentes, a empresa solicita as demonstrações	INT 7.4.1	Para as doações/patrocínios que estejam classificadas em um grau maior de significância (seja pelo montante total destinado ou pelo risco reputacional), a empresa solicita à entidade proponente o balanço contábil e demonstrações financeiras e verifica se estão disponíveis no site da entidade.	0	0
financeiras, o estatuto social e a responsabilização dos gestores, bem como as políticas e procedimentos existentes. Certifica-se da existência de regras para a contratação de fornecedores	INT 7.4.2	Para as doações/patrocínios que estejam classificadas em um grau maior de significância (seja pelo montante total destinado ou pelo risco reputacional), a empresa verifica a existência, no estatuto social da entidade proponente, de responsabilização da pessoa física dos gestores por eventuais desvios ou descumprimento dos contratos, improbidade na gestão, falta de transparência ou fraude e crimes fiscais/trabalhistas.	0	0
que evitem conflito de interesses ou desvio dos recursos destinados à entidade proponente. Além disso, estabelece em seu próprio código	INT 7.4.3	No processo de seleção de projetos, a empresa inclui a avaliação das políticas adotadas pela entidade proponente, como, por exemplo, carta de princípios e valores, código de conduta, política de compras, entre outras.	0	0
de conduta sanções e punições a seus empregados e dirigentes envolvidos em casos de corrupção ocorridos na destinação de recursos a projetos culturais, esportivos e socioambientais.	INT 7.4.4	No processo de seleção de projetos, a empresa inclui, quando aplicável, a avaliação da política de comercialização de direitos, a política de controles internos e o balanço contábil auditado.	0	$\circ$

Governança e Gestão > Práticas de Operação e Gestão > Sistemas de Gestão



## Patrocínios e Doações

INT		(seja pelo montante total de que a entidade propon fornecedores que tenham (como sócios, dirigentes, o	os que estejam classificada em un destinado ou pelo risco reputacio ente possui política de compras qu vínculos com dirigentes da empre conselheiros, familiares e cônjuge: o, a fim de evitar conflito de intere	nal) ,a empresa se certifica ue proíbe a contratação de esa e da entidade proponente s) para as atividades	0	0
INT		A empresa realiza visitas à realizadas no âmbito do p	is entidades proponentes que apo atrocínio/doação.	ia para verificar as atividades	$\circ$	0
INT		dirigentes envolvidos em	código de conduta sanções e puniç casos de corrupção ocorridos na d o para projetos culturais, esportivo	estinação de recursos de	0	$\circ$
INT		A empresa incentiva as en critérios socioambientais.	tidades proponentes a realizar au	toavaliação com relação a	0	0
ESTÁGIO 5 PR	ROTA	GONISMO			sim	não
de longo prazo para apoiar projetos esportivos, culturais e socioambientais, a fim de		e socioambientais a fim d	npresa possui um plano de longo prazo para apoiar projetos esportivos, culturais, cioambientais a fim de promover o desenvolvimento e o avanço dos setores iados, de forma a beneficiar toda a sociedade.violações à sua política de integridad mbate à corrupção			
promover o desenvolvimento e o avanço dos setores apoiados. Na relação com as entidades		A empresa realiza capacita de projetos e promoção da	ação para as entidades proponent a integridade.	es sobre governança, avaliação	0	$\circ$
proponentes, realiza capacitações INT sobre governança e integridade.			compromissos voluntários para a ades esportivas e culturais.	promoção da boa governança	$\bigcirc$	0
E signatária de compromissos voluntários para a promoção da boa governança e transparência nas entidades esportivas, culturais e socioambientais apoiadas.			gularidades na prestação de conta s, fraude, lavagem de dinheiro ou o ides competentes.		0	0
A empresa tem uma prática que não está co binárias que justifica a escolha do estágio?			A empresa não se identifica em nenhum estágio.	Este indicador não tem a na empresa. Justificar:	olicaçã	ăo

# QUANTITATIVOS

#### CONTEÚDO DAS QUESTÕES QUANTITATIVAS

N°	QUESTÃO QUANTITATIVA	MEDIDA	ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
Q2.3	Valor adicionado a distribuir (DVA)	R\$ mil			
Q5.2	Percentual de conselheiros independentes no conselho de administração	%			

### Governança e Gestão

#### Práticas de Operação e Gestão > Práticas Anticorrupção

### INT 02 **PROGRAMA DE INTEGRIDADE**

		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
<b>Q.INT2.1</b> Porcentagem da receita operacional líquida (ROL) investida em treinamento para a promoção da integridade, somando as horas de trabalho	%			
<b>Q.INT2.2</b> Porcentagem da ROL despendida em multas decorrentes de processos de responsabilização administrativa em casos comprovados de corrupção	%			
Q.INT2.3 Porcentagem da ROL despendida na reparação de danos decorrentes de processos de responsabilização administrativa em casos comprovados de corrupção	%			

Para Holdings		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
Q.INT 2.4 Valor total investido em treinamento para a promoção da integridade, somando as horas de trabalho.	R\$			

#### Práticas de Operação e Gestão > Práticas Anticorrupção

### INT 04 capacitação para a promoção da integridade

		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
Q.INT4.1 Percentual de empregados que receberam o código de conduta	%			

#### 14

#### ENVOLVIMENTO NO DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Indicador GRI relacionado: SO11

		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
<b>Q14.1</b> Número total de reclamações de impacto social recebidas por meio de mecanismos formais de reclamação	Unidade			
<b>Q14.2</b> Número total de reclamações de impacto social solucionadas no período	Unidade			
<b>Q14.3</b> Valor total fornecido para apoio ao desenvolvimento de políticas públicas	R\$			
<b>Q14.4</b> Número de políticas públicas que tiveram participação da empresa	Unidade			

#### Práticas de Operação e Gestão > Sistemas de Gestão

#### 17

#### SISTEMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES

Indicadores GRI relacionados: G4-EN32; G4-EN33; G4-LA14; G4-LA15; G4-HR10; G4-HR11; G4-S09; S0-10

		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
<b>Q17.1</b> Percentual de contratos com fornecedores que possuem cláusulas socioambientais	%			
<b>Q17.2</b> Percentual de fornecedores que foram selecionados por critérios ambientais	%			
<b>Q17.3</b> Número de fornecedores sujeitos a avaliações de impactos ambientais	Unidade			
<b>Q17.4</b> Número de fornecedores que possuem potencial impacto ambiental negativo	Unidade			
<b>Q17.5</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto ambiental negativo e que melhorias foram acordadas entre as partes como resultado de auditoria	%			
<b>Q17.6</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto ambiental negativo cujos relacionamentos foram encerrados como resultado da auditoria	%			
<b>Q17.7</b> Percentual de fornecedores que foram selecionados por critérios de práticas trabalhistas	%			
<b>Q17.8</b> Número de fornecedores sujeitos a avaliações de impactos em práticas trabalhistas	Unidade			
<b>Q17.9</b> Número de fornecedores que possuem potencial impacto negativo em práticas trabalhistas	Unidade			

## Governança e Gestão

<b>Q17.10</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto negativo em práticas trabalhistas cujas melhorias foram acordadas entre as partes como resultado de auditoria	%
<b>Q17.11</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto negativo em práticas trabalhistas cujos relacionamentos foram encerrados como resultado da auditoria	%
<b>Q17.12</b> Percentual de fornecedores que foram selecionados por critérios de direitos humanos	%
<b>Q17.13</b> Número de fornecedores sujeitos a avaliações de impactos nos direitos humanos	Unidade
<b>Q17.14</b> Número de fornecedores que possuem potencial impacto negativo nos direitos humanos	Unidade
<b>Q17.15</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto negativo em direitos humanos cujas melhorias foram acordadas entre as partes como resultado de auditoria	%
<b>Q17.16</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto negativo em direitos humanos cujos relacionamentos foram encerrados como resultado da auditoria	%
<b>Q17.17</b> Percentual de fornecedores que foram selecionados por critérios de impacto social.	%
<b>Q17.18</b> Número de fornecedores sujeitos a avaliações de impactos sociais	Unidade
<b>Q17.19</b> Número de fornecedores que possuem potencial impacto social negativo	Unidade
<b>Q17.20</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto social negativo cujas melhorias foram acordadas entre as partes como resultado de auditoria	%
<b>Q17.21</b> Percentual de fornecedores identificados como possuindo potencial impacto social negativo cujos relacionamentos foram encerrados como resultado da auditoria	%

#### Práticas de Operação e Gestão > Práticas Anticorrupção

#### INT 05 **CONTROLES INTERNOS**

		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
Q.INT5.1 Porcentagem de processos auditados internamente	%			
<b>Q.INT5.2</b> Porcentagem da ROL investida em auditorias internas (horas de trabalho e outros custos)	%			
Q.INT5.3 Porcentagem de processos auditados por terceira parte	%			
Q.INT5.4 Porcentagem da ROL investida em auditoria externas	%			
<b>Q.INT5.5</b> Porcentagem de fornecedores que passaram por due dilligence	0/0			
Q.INT5.6 Porcentagem de fornecedores, prestadores de serviços e agentes intermediários cadastrados na empresa que deixaram de ser contratados em razão de informações revela- das pelos procedimentos de verificação de questões antiéticas ou corrupção	%			
Q.INT5.7 Total de fornecedores, prestadores de serviços e agentes intermediários que foram descadastrados em razão de informações reveladas pelos procedimentos de verificação de questões antiéticas ou corrupção	Unidade			
Q.INT5.8 Porcentagem de operações (transações) analisadas no período	%			

Para Holdings		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
Q.INT 5.9 Valor total investido em auditorias internas (horas de trabalho e outros custos)	R\$			
Q.INT 5.10 Valor total investido em auditorias externas	R\$			

#### Práticas de Operação e Gestão > Práticas Anticorrupção

### INT 06 MECANISMO DE DENÚNCIA

		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
<b>Q.INT6.1</b> Percentual da Receita Operacional Liquida (ROL) investida em canais de denúncias (horas de trabalho e outros custos)	%			
Q.INT6.2 Número total de denúncias de corrupção recebidas	Unidade			
Q.INT6.3 Percentual de denúncias de corrupção tratadas	%			
Q.INT6.4 Percentual de denúncias de corrupção procedentes	%			
Q.INT6.5 Percentual de denúncias de corrupção improcedentes	%			

Para Holdings		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
Q.INT6.6 Valor total investido em canais de denuncia (horas de trabalho e outros custos)	R\$			

#### Práticas de Operação e Gestão > Práticas Anticorrupção

### INT 07 PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
Q.INT7.1 Número de entidades proponentes apoiadas pela empresa				
<b>Q.INT7.2</b> Percentual do ROL destinado por meio de recursos fiscais a projetos culturais	Unidade %			
<b>Q.INT7.3</b> Percentual do ROL destinado por meio de recursos próprios a projetos culturais	%			
<b>Q.INT7.4</b> Percentual do ROL destinado por meio de recursos fiscais a projetos esportivos	%			
<b>Q.INT7.5</b> Percentual do ROL destinado por meio de recursos próprios a projetos esportivos	%			
<b>Q.INT7.6</b> Percentual do ROL destinado por meio de recursos fiscais a projetos socioambientais	%			
<b>Q.INT7.7</b> Percentual do ROL destinado por meio de recursos próprios a projetos socioambientais	%			
Q.INT7.8 Percentual do ROL pago em multas ou recolhimento de impostos por descumprimento da legislação relacionada à destinação de recursos fiscais	%			

Para Holdings		ANO-2	ANO-1	ANO ATUAL
<b>Q.INT7.9</b> Valor total de recursos destinados (patrocínios e doações) a projetos culturais, esportivos e socioambientais	R\$			
<b>Q.INT7.10</b> Valor total de recursos fiscais destinados (patrocínios e doações) a projetos culturais, esportivos e socioambientais	R\$			
Q.INT7.11 Valor total pago em multas ou recolhimento de impostos por descumprimento da legislação relacionada à destinação de recur- sos fiscais	R\$			

AGRADECIMENTOS

#### **AGRADECIMENTOS**

Registramos nossos agradecimentos a todos que se envolveram no trabalho de desenvolvimento do Guia Temático: Integridade. Prevenção e Combate à Corrupção.

#### GRUPO DE TRABALHO DO PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO

- Alessandra Bonafé, Sanasa
- Alexandre Mugnani, Itaipu Binacional
- Ana Cristina Madeira, FIRJAN
- Bruno Martins, Dudalina
- Camila Chizzotti, WFaria
- Cristiane Hirota, Unimed do Brasil
- Cristiane Oliveira, GranBio
- Cristiano Bueno, CPFL Energia
- Douglas Cabral, CPFL Energia
- Edmo Neves, Alstom
- Elizabeth Amore, ABB
- Emmanuel Costa, Infraero
- Fabio Riva, Ambev
- Felipe Dantas, Wal-mart Brasil
- Fernando Badô, Report Sustentabilidade
- Francisco Piza, Alstom
- Gabriele Candido, BRF
- Giovana Feres, 3M
- Heloisa Macari, ICTS
- Jairo Leonello, TOTVS
- Joana Zylbersztajn, Natura
- José Antônio Galhardo, CGU SP
- Julia Esmanhoto, Patri Políticas Públicas
- Juliana Breno, PwC
- Juliana Pimentel, Wal-mart Brasil
- Juliene Rodrigues, Bionexo
- Karina da Guia Leite, Machado Meyer

- Leandro Rosa, Unimed do Brasil
- Leonardo Machado, Machado Meyer
- Luciane Censon, TOTVS
- Marcel Ribas, Mattos Filho
- Márcia Lobo, Banco do Brasil
- Marcos Muniz Rossa, Grupo Libra
- Marilize Dall Bello, Banco do Brasil
- Marina Nicolosi , Duratex
- Mario Sohei, Central Nacional Unimed
- Mauricio Mello, ICTS
- Mauricio Reggio, ICTS
- Murilo Mareca, True Control
- Olga Pontes, Braskem
- Patricia Naufel, Philips
- Paula Pereira, Wal-mart Brasil
- Pedro Casemiro, Shell
- Renata Elias, Petrobras
- Renato Barreto, Patri Políticas Públicas
- Reynaldo Goto, Siemens
- Richard Mazur, Siemens
- Roberto Augusto Belchior da Silva, BM&F Bovespa
- Sergio Martins, EDP Energias do Brasil
- Silene Moneta, Nike
- Solange Maroneze, Sanasa
- Sonia Cardoso, EDP Energias do Brasil
- Thaís Albarello, Fibria Celulose

#### **PATROCINADORES**

#### **AMBEV**

"A Ambev tem plena consciência do seu papel no movimento pela erradicação da corrupção do rol das estratégias para obter resultados econômicos. A companhia acredita na liderança pelo exemplo e, como signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, busca incentivar outras empresas a serem também referência em conduta ética. A Ambev acredita que nada é mais forte que o exemplo e, por isso, apoia o Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção, dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis. Tal iniciativa está absolutamente alinhada com o objetivo da empresa de dar visibilidade e transparência às suas práticas de integridade, a fim de fomentar a cultura de compliance no país."

#### **BANCO DO BRASIL**

"Este Guia Temático para monitoramento do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção é um instrumento importante para que as empresas comprometidas com o repúdio e combate a atos de corrupção possam avaliar as ações corporativas voltadas para dar efetividade ao compromisso ético assumido. Pelo monitoramento, as empresas podem traçar planos de trabalho úteis no avanço do tema e na implementação das mais modernas práticas de governança corporativa, pela integridade e contra a corrupção."

#### **CPFL**

"A construção de uma nova economia pede mobilização. Somente com a pluralidade de visões e interesses dos diversos agentes da sociedade conseguiremos caminhar para uma realidade includente, verde e responsável. Como uma empresa de energia, a CPFL reconhece o papel preponderante das fontes limpas e renováveis na construção de uma economia de baixo carbono e sabe que, ao trabalhar em conjunto com outras empresas, estará, de fato, contribuindo para a extensão dessa cadeia de valor."

#### **GRUPO LIBRA**

"O Brasil está num momento histórico muito importante, principalmente em relação à integridade, ética e transparência. Muitos dizem que ainda ficará pior antes de melhorar, mas a verdade é que a visibilidade dos processos de corrupção é um caminho sem volta. O empoderamento da Polícia Federal e da Justiça para lidar com esses casos tem sido fundamental para dar essa visibilidade necessária e anuncia o começo do fim do "jeitinho brasileiro" para lidar com a corrupção. Em parceria com a sociedade civil e as empresas, a Controladoria-Geral da União (CGU) liderou a construção de uma legislação anticorrupção clara e abrangente, a qual exige um novo comportamento de empresários e empregados. Com isso, inicia-se um processo de formação de novos patamares de transparência na sociedade brasileira. Este guia temático é mais um sólido passo para auxiliar as empresas a diagnosticar claramente os estágios em que se encontram na implementação de seus programas de integridade, de forma a evoluírem na contínua jornada de construção de uma sociedade mais ética e equilibrada. Parabéns ao Instituto Ethos por esta iniciativa."

#### **ICTS PROTIVITI**

"Dar transparência às ações de promoção da integridade e combate à corrupção é fundamental para qualquer empresa engajada e comprometida com a ética empresarial. Este Guia Temático para monitoramento do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção é um instrumento relevante para refletir sobre os programas de compliance existentes, seu nível de maturidade e caminhos para aprimoramento. As empresas são organismos vivos e em constante mutação, e assim devem ser os programas e ações de promoção da integridade e combate à corrupção."

#### NATURA

"É preciso celebrar a nova lei brasileira anticorrupção, pois ela representa um avanço no fortalecimento da ética e da integridade na iniciativa privada. Na disseminação de seu comportamento empresarial, a Natura sempre priorizou o zelo pela prevenção e combate à corrução. Muito antes de virar lei, instituímos o Código de Conduta, o Comitê de Ética e a Ouvidoria, além de promover e disseminar nossa Política de Integridade contra a Corrupção, a fim de garantir relacionamentos pautados em valores como isenção e transparência. Assim, este Guia Temático já nasce como referência, tornando-nos ainda mais orgulhosos de integrar o Grupo de Trabalho do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção do Instituto Ethos."

#### **SHELL**

"Desde 2006, a Shell mantém um único Código de Conduta, que serve a funcionários e fornecedores. Nele, nossos princípios servem de referência clara de como conduziremos nossos negócios em todos os países onde atuamos. A ideia deste Guia Temático é mais um exemplo do esforço das organizações que trabalham no Instituto Ethos para oferecer uma ferramenta que auxilia na prevenção e combate à corrupção."

#### SIEMENS

"Este guia temático é uma ferramenta muito poderosa para as empresas diante do desafiador cenário de revisão dos padrões de controle e integridade no Brasil. Mais importante do que dar uma nota alta ou baixa, o guia permite que as empresas reflitam sobre seus principais pontos de melhoria, podendo assim aprimorar continuamente seus programas de compliance. Trata-se de uma ferramenta viva, construída com a experiência e a colaboração de algumas das melhores referências nacionais em compliance. Por meio dela, os integrantes do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção poderão esclarecer dúvidas, propor melhorias e, principalmente, aprender muito com outras empresas participantes."

#### **PATROCINADORES**

#### UNIMED

"Para a Unimed do Brasil, fazer parte dos principais movimentos de promoção da ética e da integridade é assumir um compromisso com a sociedade e combater a corrupção em todas as suas formas. Em virtude disso, contribuímos para construir um país mais justo e com oportunidades iguais para todos. Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável das comunidades é reflexo dos princípios cooperativistas que são a base do nosso negócio e modelo de atuação. Estou certo de que este guia possibilitará o protagonismo de outras organizações na nossa causa."

#### **WALMART**

"No Walmart, a sustentabilidade é parte da nossa estratégia de negócios e estamos comprometidos com uma série de iniciativas de caráter socioambiental, envolvendo todos os nossos funcionários no Brasil, bem como os diferentes públicos de interesse da empresa. Por isso acreditamos que esta Plataforma, somada aos esforços de todos os parceiros institucionais e da sociedade em geral, sem dúvida será um passo fundamental para a criação de uma economia que não seja apenas verde, mas inclusiva e responsável. Esperamos contribuir com esse trabalho por meio da construção de uma agenda consistente, desafiadora e alinhada aos preceitos de uma nova era."

#### **APOIADORES**

#### **INSTITUTO ABRADEE**

"A Abradee defende, como bandeira, contribuir para o desenvolvimento do país por meio de um setor de distribuição sustentável e eficiente, com oferta de serviços de qualidade reconhecida pelos clientes. Procuramos entregar ao Brasil e ao povo brasileiro possibilidades de transformação também por meio de ações de responsabilidade socioambiental. A Abradee entende que o comprometimento de um maior número de organizações com essas ações irá trazer benefícios para toda a sociedade e que a adoção dos Indicadores Ethos como ferramenta de acompanhamento agrega valor a todos."

#### VALE

"A Vale entende que o setor privado tem um papel essencial para o desenvolvimento da economia de baixo carbono. A criação da plataforma do Instituto Ethos por uma economia verde, inclusiva e responsável ilustra o parecer de empresários sobre a necessidade de romper paradigmas. A plataforma é fundamental para o fomento de um novo padrão de desenvolvimento. A iniciativa do Ethos reforça aquilo em que a Vale acredita: a construção multilateral dessa nova economia."

### INDICADORES ETHOS PARA NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E RESPONSÁVEIS

#### PATROCÍNIO



#### APOIO





#### PARCERIA INSTITUCIONAL













# INDICADORES ETHOS - GUIA TEMÁTICO: INTEGRIDADE, PREVENÇÃO E COMBATE A CORRUPÇÃO

#### PATROCÍNIO



















